

令和5年度 児童発達支援自己評価表（保護者様向け） 児童発達支援 おひさま

回収数 44/48人 回収率 91%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見・対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 41 | 0 | 0 | 3 | 活動中に実際見たわけではないが確保されているかを感じる。 ⇒基準上、適切なスペースとなっております。 学年活動や活動の内容によって個室や屋外の活用やゾーニングを行うなどの工夫をしております。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 39 | 0 | 0 | 5 | 理学療法士が配置されており、ありがたいと思う。 ⇒開所時間中は必要な基準人員に加えて追加で2～3名の人員を配置しております。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 40 | 0 | 0 | 4 | 療育のために考えてある点を見学時に説明された。 ⇒お子様の特性に応じ視覚的に情報が伝わりやすいようにスケジュール等を掲示しております。建物は段差がある箇所があるため完全バリアフリーではありませんが、障害物を出来る限り排除し安全と生活しやすさに努めております。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 42 | 0 | 0 | 2 | 明るく清潔感のある環境だと思いました。 活動中に実際見たわけではないがなっていると感じる。 コロナが落ち着いたら活動中などは先生方のマスクがなしになると嬉しいです。様々な意見があると思うが、三年ほど家族以外の大人の顔を見ていないので成長に影響がないか心配である。 子どももリラックスして過ごせていると思う。 ⇒・終業後は必ず清掃と次亜塩素酸水による消毒を行っております。併せて活動中も噴霧器による次亜塩素酸水の噴霧、常時換気を徹底しております。アレルギー児童への安全の配慮から、昼食後・おやつ時間の後に清掃の時間を設けております。 ・マスクに関しては、社会状況等を鑑み、お子様の安全を第一としながら検討してまいります。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか | 43 | 1 | 0 | 0 | ⇒ご見学時に保護者様から聞き取りを行い、情報を基にアセスメントシートの作成を行っております。その上で、ご契約・ご利用開始となった際に支援計画書の作成を行っており、利用開始後も保護者や本人の様子を伺い必要に応じて更新、変更を行っております。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 33 | 1 | 0 | 10 | 子どものことをしっかり理解してその上で支援が必要な部分を捻出して計画を立てていただいているので強い。 現在年少学年だが、年齢が小さなお子さんもある縦割りで様々な中で年長になった際には就学に向けての対応力がつくように活動してもらえたいことを期待する。 この項目は質問が難しいが、丁寧に支援していただいていると思う。 ⇒・御本人及び保護者様のニーズを伺い、作成を行っております。 ・縦割りの環境を生かしながら、加えて必要に応じて学年別の活動をして就学に向けた準備を行っております。保護者様や他の所属先様、また就学先様と連携しながら、自信を深めて就学を迎えられるよう尽力しておりますので、ご不安なことなどお気軽にご相談くださいませ。 |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 43 | 0 | 0 | 1 | ⇒児童発達支援計画は、全てのお子様について共有し全職員間周知の上での支援を行っております。 |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 41 | 1 | 0 | 2 | 毎回、気候や季節にあった遊びや製作や学びを計画して行っており、子どもが楽しそうに親として嬉しい。 外遊びや室内活動など積極的に行ってもらっている。 ⇒月案、週案を職員間で検討し立案しております。お子様が様々な経験値を重ね、豊かな幼児期を過ごされるようお願いしながら、職員が丸となり尽力しております。 |
| | ⑨ 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 12 | 4 | 7 | 21 | ⇒公園や公共の施設での活動により地域のお子様と過ごす機会があります。事業所として立案をしての交流会等は実施しておりません。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 43 | 0 | 0 | 1 | 入所の際に丁寧に説明され、安心して通うことが出来ている。 ⇒ご契約書の説明時に読み合わせとご説明を行っております。もしも後にご不明な点が発生すれば、再度のご説明をいたします。 |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 42 | 1 | 0 | 1 | ⇒作成した支援計画書の内容について保護者の同意の上のご署名、ご捺印をいただいております。 |

| | | | | | | | |
|-----|---------|--|--|----|----|----|---|
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 19 | 4 | 3 | 18 | 親のトレーニングの場や子どもたちについて知る機会があれば参加したい。 ⇒保護者研修会は行っておりませんが、ペアレントトレーニングトレーナーの民間資格を持つ職員の在籍があり、日々お子様の発達状況等に沿った助言が行えるよう努めております。事業所での活動や生活の様子を見ていただき、面談を行う場合もございます。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 43 | 0 | 0 | 1 | 子どもの体調面やケガ等をよく見て連絡してくれる。細かい配慮などありがたいと感じている。 写真付きの連絡帳をいつも楽しみにしている。 写真付き連絡帳を毎回、全員分作るのは大変だと思うので感謝している。 連絡帳や電話やLINEで日々の様子を伝えあい、常に子どもの状況を共有し、理解できている。 ⇒送迎時や写真付きの連絡帳を通じて状況の報告を行い、ご相談等も随時ご対応させて頂いております。また、ご希望や状況から事業所内での面談の機会を設けております。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 31 | 6 | 1 | 6 | 連絡帳で助言をもらっている。 ⇒電話、LINE、送迎時、面談時随時ご相談は受付を行っております。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 5 | 16 | 15 | 保護者の活動があればぜひ参加したい。 保護者会があったら…と思う。 コロナ禍なのでできなくても仕方がないと感じる。 保護者が顔を合わす機会が年一回でもあればと思う。 ⇒コロナ禍という社会状況や様々な環境のご家庭のご意向から、父母の会の活動等、開催予定は現在ありません。貴重なご意見を元に今後も検討してまいります。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 40 | 0 | 0 | 4 | 電話や連絡帳で相談に乗ってもらっている。 ⇒連絡帳、LINE等の活用によりご相談等を随時受け付けております。お電話や直接お会いしての面談等も実施しております。ご相談やご意見があった際には事業所への報告を徹底し、真摯な対応を心掛けております。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 43 | 0 | 0 | 1 | 連絡帳ファイルや帰宅時の職員とのやり取りで、自宅でも子どもとの会話やコミュニケーションに繋げることができている。 いつも本当に気にかけてもらっている。 ⇒保護者様との日々のやり取りには写真付きの連絡帳を活用し活動の様子がより伝わるように努めております。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 31 | 4 | 1 | 8 | ⇒ご利用の際には必ず一人一人に写真付きの連絡帳を作成しお渡ししております。定期的にお知らせの発行、また行事前にはお便りを発行しております。保護者様向け及び事業所向けの自己評価の結果を、随時ホームページにて公開しております。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 42 | 0 | 0 | 2 | ⇒個人情報については常時鍵付きの書庫にて保管をし、閲覧に関しても所属の職員のみとし事業所内に限った閲覧を徹底しております。 |
| | 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 26 | 4 | 1 | 13 |
| ㉑ | | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 24 | 2 | 1 | 17 | 定期的に訓練がされており、訓練があった日は家でも訓練ごっこをしている。 訓練されていることは知っている。 ⇒法人内で共通のマニュアルを作成し、周知を行っております。それに基づき、事業所内にて定期的に訓練を行っております。訓練の様子等は写真付きの連絡帳にてご家族の方へもご報告しております。また、実施した際には訓練記録の作成をし、保管しております。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 39 | 4 | 0 | 1 | おひさま行きたい！と子どもが言っており、いつもニコニコで帰宅する。 おひさま！おひさま！と家庭で言っている。 行く前に“いや～”と言っても、行ってしまえば楽しく活動しているのが分かる。 子どもたちはおひさまが大好きです。いつも楽しめるプログラムを考えてもらいありがとうございます。 毎日嫌がらず出発し笑顔で帰ってきます。 車に乗るのが憂鬱でも(車が苦手)行けば楽しく過ごしている。 イベントごとや新しい道具など家では難しいことも沢山経験してもらっている。話さないが嫌がらないで行くのできっと楽しい時間を過ごしているのだと感謝しています。 ⇒貴重なご意見をありがとうございます。お子様一人一人に寄り添った支援を心がけ、のびのびと認められながら成長できる場所であるよう今後も職員一同努めてまいります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 42 | 1 | 0 | 1 | 送迎時に車で子どもを待たせる場面があることが気になっている。 ⇒駐車位置から玄関が遠い場合などには、到着時にお電話をして送迎車まで保護者様にお送りいただくようご協力いただき、極力送迎車から離れる時間を短くしております。 連絡帳や送迎の際に相談したことに丁寧に対応してもらっている。子どもへの対応もとてもよく安心して通っている。 いつもありがとうございます！ 安心して仕事ができる。 毎日の活動の様子が写真付きで楽しみにしている。様子がよくわかる。 いろいろな経験をさせてもらっている。 ⇒貴重なご意見やご感想をありがとうございます。お子様・ご家族様に安心して通っていただける事業所運営に今後も尽力してまいります。 |