

令和5年度 児童発達支援自己評価表（保護者様向け） 児童発達支援 おひさま 太宰府事業所

回収数 36/ 40人 回収率 90%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・活動毎にテーブルの配置を変える等しているため、十分なスペースを確保されていると思います。 ・のびのびできるスペースだと思います。 ・数年前に一度みたくりで、館内が定員MAXの時を見たことがありません。ただきれいで広かったように思います。 ・広いお庭でのびのび遊んだり、収穫体験をさせてもらえるところがありがいです。 ⇒基準上、適切なスペースとなっております。 学年活動や活動の内容によって個室や屋外の活用やゾーニングを行うなどの工夫をしております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の急なお休み等によるキャンセルは今までなかったため、無理なく、安全に利用できたら…と思っています。 ・手厚い人数だったと記憶しています。 ・送迎時の職員さんとしか普段会っていないので、配置数はよく分からない。 ・もし可能であれば…言語聴覚士の視覚をお持ちの先生がいればありがたいです。 ・体調面のことなどより専門的な知識を持った看護師などが配置されているとより安心して預けることが出来ると思います。 ⇒開所時間中は必要な基準人員に加えて追加で2～3名の人員を配置しております。看護師や言語聴覚士の配置も検討してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・完全なバリアフリーではない点ですが、勉強になっている所もあり、気をつけることへのトレーニングにもなっているのかなと思います。明るく落ち着いて過ごせる空間だと思います。 ・児発のためにたてられているので、配慮されていると認識しています。 ・最近事業所へ訪問できていないので「わからない」と回答させていただきます。 ⇒お子様の特性に応じ視覚的に情報が伝わりやすいようにスケジュール等を掲示しております。建物は段差がある箇所があるため完全バリアフリーではありませんが、障害物を出来る限り排除し安全と生活しやすさに努めております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔に保たれていると思います。（送迎車含む） ・しばらく中に入っていないので、わかりませんが、きれいだだと思いますが。 ⇒終業後は必ず清掃と次亜塩素酸水による消毒を行っております。併せて活動中も噴霧器による次亜塩素酸水の噴霧、常時換気を徹底しております。アレルギー児童への安全の配慮から、昼食後・おやつ時間の後に清掃の時間を設けております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢と発達段階に合わせてステップアップが見えるように作成されています。そして、実際の活動の中で、どんな様子だったか等を報告していただけるので、私個人としては、その活動の中での子の課題は「これ」だったんだろうな、と思いながら連絡帳を見ています。少し気になったことでも、「この活動では～でした」等、子の特性を理解した視点で、見守ってくださっているのだと実感しています。 ・いつも子どもと私たち保護者の気持ちをしっかり汲み取ってくださり計画いただいていると感じます。 ⇒ご見学時に保護者様から聞き取りを行い、情報を基にアセスメントシートの作成を行っております。その上で、ご契約・ご利用開始となった際に支援計画書の作成を行っており、利用開始後も保護者様のご様子や様子の変化に応じて必要に応じて更新、変更を行っております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 本人の課題はもちろん、いいところなどを沢山見つけて頂き、前向きな気持ちになれる内容を作成して頂けていると思います。 ⇒御本人及び保護者様のニーズを伺い、作成を行っております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ⇒児童発達支援計画は、全てのお子様について共有し全職員間周知の上での支援を行っております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> 季節の行事を取り入れながらも、特性に配慮して実施して下さっているのが理解できます。 ⇒月案、週案を職員間で検討し立案しております。お子様が様々な経験値を重ね、豊かな幼児期を過ごされるようお願いしながら、職員が丸となり尽力しております。
	⑨ 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	13	6	4	13	<ul style="list-style-type: none"> ・特定の保育（幼児）施設との交流の必要性は感じていません。公園や公共施設等の利用時に、互いに「あえて意識することなく」過ごして欲しいと思います。 ・交流してほしい ・知るかぎりは障がいのない子どもと…とはわかりません。公園等に連れていってもらえているように思います。 ・感染症などの観点から難しい部分もあると思いますが、保護者が意見を交わしたり、交流出来る機会があれば嬉しいです。 ・常々、あたらしい遊びや活動をしていただき、子どもにとって良い経験、刺激になっていると思います。 ⇒公園や公共の施設での活動により地域のお子様と過ごす機会があります。事業所として立案しての交流会等は実施していません。
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 見学時より、とても丁寧にお話し下さり、利用開始後も不明な点がないか等ヒアリングして下さいました。 ⇒ご見学時にご契約書のご説明を行っております。もしも後にご不明な点が発生すれば、再度のご説明をいたします
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ⇒作成した支援計画書の内容について保護者の同意の上のご署名をいただいております。

12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	11	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳等を通して、子の行動や言動についての記載が肯定的でとても勉強になります。私たち親は困り行動等の対応を知りたいので、否定的に表現してしまい、課題として伝えてしまっていることが多いが、その先の「して欲しい行動」への移行の方法の提案に感謝しています。 ・連絡帳などのやりとりを通して丁寧な対応をして頂いています。 ・アドバイスはその都度していたらと。プログラム？といわれると…よくわかりません。 ・まだそういう機会がない。 <p>⇒保護者研修会は行っておりませんが、ペアレントトレーニングトレーナーの民間資格を持つ職員が在籍があり、日々お子様の発達状況等に沿った助言が行えるよう努めております。事業所での活動や</p>
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に子どもの様子をよく伝えてくれます。「〇〇が出来た」や「〇〇と言った」など、成長の面も伝えてくれ、嬉しいです。 ・日々の活動内容だけでなく、子どもの細かい様子やお友だちとのやりとりを教えて下さるので、安心して通わせることができています。 ・子どもの状況は共有して頂いていると思います。子育てをしている中で生じる様々な思いを色々聞いて頂き、本当にありがたく思っております。 <p>⇒送迎時や写真付きの連絡帳を通じて状況の報告行い、ご相談等も随時ご対応させて頂いております。また、ご希望や状況から事業所内での面談の機会を設けております</p>
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳などを通してご助言いただいています。 ・連絡帳等。 ・まだそういう機会がない。 <p>⇒電話、LINE、送迎時、面談時等随時ご相談は受付を行っております。</p>
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	16	9	<ul style="list-style-type: none"> ・子のお友達として親子で交流してみたい、と思う一方で、各々の発達に関してとてもデリケートな場面もあるので、交流を持つことに戸惑います。 ・してほしい ・保護者同士の活動や保護者会などがあつたらいい…と思います。 ・保護者会は希望者、学年別等で交流できる場があればなあと思うときもありました。 ・情報や悩み等の共有が出来ると親として気持ちも軽くなることあるので機会があれば保護者同士の交流の場等があると嬉しいです。 <p>⇒様々な環境のご家庭のご意向から、父母の会の活動等、開催予定は現在ありません。貴重なご意見を元に今後も検討してまいります。</p>
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・回答が早く、相談内容について一人で悩む時間が減りました。また、今できること、考えられること、等を区別して話して下さるので、一緒に見守っている安心感があります。 ・いつも丁寧な対応をしていただいていると思っています。 ・保育園からの要望をいつも快く引き受けてくださってありがとうございます。 <p>⇒連絡帳、LINE等の活用によりご相談等を随時受け付けております。お電話や直接お会いしての面談等も実施しております。ご相談やご意見があつた際には事業所への報告を徹底し、真摯な対応を</p>
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動記録に明瞭に記載されており、事業所内での過ごし方はとても想像しやすいです。その上で、送迎時の子への声かけの様子からも子との信頼関係が構築できていると感じています。 ・とても配慮してくれています。 ・いつも子どもの気持ちや様子を汲み取ってそれに適したお声がけや寄り添いをしてくださり有難いです。 <p>⇒保護者様との日々のやり取りには写真付きの連絡帳を活用し活動の様子がより伝わるように努めて</p>
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	6	1	8	<p>⇒ご利用の際には必ず一人一人に写真付きの連絡帳を作成しお渡ししております。定期的にお知らせの発行、また行事前にはお便りを発行しております。保護者様向け及び事業所向けの自己評価の結果を、随時ホームページにて公開しております</p>
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の写真も希望に沿ったものだとして理解できる工夫がなされていて安心しています。 ・たぶんされていると思いますが、ハッキリとは知りませんので一応「わからない」とします。 <p>⇒個人情報については常時鍵付きの書庫にて保管をし、閲覧に関しても所属の職員のみとし事業所内に限っての閲覧を徹底しております</p>
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	2	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・交通安全に関する指導をして下さいました。また、悪天候による警報発令が想定される場合は、予めLINE等を通じての案内もありました。地震の際の避難場所、安否確認の連絡方法等については改めて確認したいです。 ・避難訓練はされていると思います。 <p>⇒法人内で共通のマニュアルを作成し、周知を行っております。それに基づき、事業所内にて定期的に訓練を行っております。訓練の様子等は写真付きの連絡帳にてご家族の方へもご報告しております</p>
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	0	11	<p>⇒法人内で共通のマニュアルを作成し、周知を行っております。それに基づき、事業所内にて定期的に訓練を行っております。訓練の様子等は写真付きの連絡帳にてご家族の方へもご報告しております。また、実施した際には訓練記録の作成をし、保管しております</p>
22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、話題にするほど楽しんでいます。 ・とても楽しみにしていますし、通所後はおだやかに過ごしてくれています。 ・話す事が出来ないため、子供に確認する事が出来ず、今の所表情からも分からないです。ただ嫌がる様子もありません。 ・行けば楽しんでくれているようです。ただ、行かない日の公園や楽さに比べれば ・「おひさま」に行けることが分かると、毎回子どもはとても嬉しそうにしているので、本人が楽しみにしていることが伝わってきます。 ・とても楽しんでいるようで安心です。 ・子どもにとって本当に安心して楽しく過ごせる場所になっているなど感じています。私自身も様々な場面で助けて頂いています。 <p>⇒貴重なご意見をありがとうございます。お子様一人一人に寄り添った支援を心がけ、のびのびと認められながら成長できる場所であるよう今後も職員一同努めてまいります</p>

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	<p>・こちらの悩み（その時々のごりごと）など相談をしたらすぐに対応してくれています。とても丁寧に対応していただき感謝しています。</p> <p>・最近突発的な用事などで利用を希望したいと思ってもキャンセル待ちが多く、預け先がなく困ってしまうことが度々ありますが、支援内容などは満足していますし日々感謝しております。持ちものなどの準備の際、あらかじめ月案などのようなものがあれば助かるなあとと思います。（活動の内容などによって着替えを多めに入れる等）これからもよろしく願いいたします。</p> <p>⇒今年度は沢山の方にご利用のご希望をいただいております。追加でご希望いただいた日程にお応えできないことがあり大変心苦しく思っております。キャンセル待ちになってしまう日程へのご協力いただきありがとうございました。</p> <p>・就学についての取り組みを知りたい。</p> <p>⇒縦割りの環境を生かしながら、加えて必要に応じて学年別の活動をして就学に向けた準備を行っております。保護者様や他の所属先様、また就学先様と連携しながら、自信を深めて就学を迎えられるよう尽力しておりますので、ご不安なことなどお気軽にご相談くださいませ。</p> <p>・いつもあたたかなご配慮に大変感謝しております。</p> <p>・引き続きよろしく願います。</p> <p>・正直、私達に知識等もなく、設備や支援等について評価できる事はありませんでした。申し訳ありません。今後ともよろしく願いいたします。</p> <p>・今後ともどうぞよろしく願いいたします。</p> <p>⇒貴重なご意見やご感想をありがとうございます。お子様・ご家族様に安心して通っていただける事業所運営に今後も尽力してまいります</p>