

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40				・連絡帳の写真を見ると体を動かすスペースや机上で製作や遊びを行うスペースがあり様々な活動ができています。 ・雨の日でも運動できるスペースがあり、体を沢山動かさせている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1		5	・職員の人数は十分確保されているし、手厚くケアして頂いている。 ・職員の人数は問題ないが、定期的に見学があるといい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35			5	・広いワンフロアでどこから見ても子どもや職員の位置が分かるようになっている。 ・職員間の共有もされている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37			3	・清潔に清掃されているし、動き回るスペースと椅子に座ってワークをするスペースがあり、メリハリの療育活動ができています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	1		1	→多くのニーズにお応えできるよう活動内容を全職員で立案しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1		1	・お子様の事をしっかりと考え、「できるようになってほしい」と思っていることを活動・個別支援を通して行っている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37			3	・計画に立てた目標に添った支援をして頂いている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39			1	・日によって屋内での遊び・屋外での遊び・おでかけなど子どもが楽しめるよう工夫している。 ・イベントに参加したり、おひさま施設以外にも子どもたちを連れて行ってきて様々な経験ができる。
	⑨	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	16	4		20	・コロナ禍ではあるが交流があるといい。 →コロナ禍もあり事業所としての交流や活動する機会を作ることが難しい状況であり、今後感染状況等をふまえて検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40				・最初の事業所との契約時に丁寧に説明してくれた。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	3			→支援計画を作成し、同意をいただいております。また、日々の活動の様子を報告を連絡帳や送迎の際にお伝えしております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	5	3	9	→担当者会議や連絡帳などでご家庭内でのお子様の対応方法の共有を行っております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40				<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際に職員から1日の出来事を共有してもらえらる。</li> <li>・送迎時に状況報告や意見交換ができる。</li> <li>・練習している事や上達して欲しい事を伝えると家庭と連携して取り組んでくれる。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際に話す時間が駐車時間などがあるため、面談の時間や活動を見る時間があると嬉しい。</li> <li>→相談支援専門員との担当者会議とは別に、個別の面談やお電話でのご相談の対応も常時行っております。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	11	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は他の保護者との交流はないが、あれば参加してみたい。</li> <li>・コロナ情勢や個々の生活もあり難しいと思う。</li> <li>→今後、感染症等の状況をみながら検討してまいります。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡した際のレスポンスが速くて助かる。</li> <li>・何か事業所に要望があれば気軽に電話等で相談出来る体制が整っているし、対応してくれる。</li> <li>・いつも話を聞いてくれてアドバイスを貰えるので助かる。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40				<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に相談できる体制で、何かあれば送迎時や帰宅後に電話等で話してもらえるので満足。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳・ホームページに記載はあるが、別紙で紙ベースで欲しい。</li> <li>→行事予定については今後お便りを発行していこうと思います。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題無く、十分注意されてると思う。</li> <li>→個人情報に関する書類は全て鍵付きの書庫で保管しております。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	3		10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は特にコロナがあるので感染症対応に関しては、何かあれば連絡がありしっかり行えている。</li> <li>→マニュアルを作成し、定期的に避難訓練などを実施していますが、保護者様への周知方法は今後検討してまいります。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常災害に向けての対策はなされていると思うが、定期的などの程度の訓練がなされているかまでは把握していない。</li> <li>→絵本や紙芝居を通して災害対応をお伝えしつつ、定期的に活動の中で避難訓練を実施しております。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしています。帰ってくるとおひさままでの様子を沢山話してくれて、先生のこと大好きです。</li> <li>・「明日おひさま？」という質問をよくしてくることからも毎回楽しみにしていることが分かる。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	40				<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真付きでの活動記録があり満足。息子も楽しく通所していて様々な面で成長を感じ、通所して良かったと実感する。</li> <li>・活動の様子や成長した点をその都度聞けてありがたい。また、困った点の相談にも乗ってもらえて助かる。</li> </ul>