

H30年度 児童発達支援自己評価表（保護者様向け）児童発達支援おひさま 春日事業所

平成30年度2月に行った自己評価（保護者様アンケート）の結果です。 アンケート回収数 22/25 88%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		3	・他の事業所を知らないのではわからない ・どのくらいのスペースが必要か分からない ・不満はないのですが、子どもが活発なのでもう少しスペースがあったらありがたい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			7	・来所している子どもの数でかわかると思いますが →定員10名に対して職員4名配置いたしております
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	3		4	・ブランコやハンモックなど狭い空間の中でも取り外し可能で工夫してある ・食事・寝室・遊びの部屋が分けられていない →スペースの関係上目的別の部屋を分ける事が難しい為、時間帯で使用目的を変えて対応させて頂いております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1		2	・ウイルス対策などしっかりされていて安心して預けられる →当事業所は病院や飲食店で使用されている弱酸性次亜塩素酸水の加湿器で空間除菌を行うと共に、同じ成分の濃度の高い消毒液で清掃を行っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	21			1	・子どもだけでなく、保護者の置かれている状況を理解頂き前向きになれる計画を立てて実行していただいております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			5	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			2	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			4	・月間スケジュールを事業所で作っているか分かりませんが子どもの特性に合わせて柔軟に考え変更されたりもありだと思います →お子様それぞれの特性上柔軟に対応させていただきたいと考えておりますので、現在は前もってのご連絡は連絡帳でさせて頂いております。
	⑨	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	4	13	・やり取りが困難な為に児童発達支援事業所を利用しているので必要性を感じない。まずは大人との信頼関係が大切だと思います ・そのような交流をもう少し増やしてくれると嬉しいです ・このような交流を増やして欲しいと思います。子どもにとっても勉強になると思います →保育園や幼稚園を利用されているお子さんに対しては併用利用で交流が行われていますが、事業所単独でご利用のお子様に対しては、必要に応じて今後交流の機会を考えていきたいと思っております
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1		2	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	1	2	6	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1	1	・連絡帳でその日の活動内容を知る事が出来ています	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1	・送迎時に色々助言頂き安心します ・連絡帳で随時相談させて頂くなどして助言してもらっています →ご要望がございましたら可能なお時間で面談をさせて頂いております	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	7	12	・参加した事がないのでわかりません ・父母の活動など聞いた事はありません →以前に保護者様にお集り頂き茶話会を開催させて頂いた事がございますが、今後もこのような機会を可能な限り作って参ります
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2			・相談や分からない事にすぐ対応して下さい。とても分かりやすく説明して下さいます。 →ご要望には可能な限り対応をさせて頂いておりますが、何かございましたら何でもご相談ください
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			・連絡帳がおおいに役にたっております →当事業所では保護者様に同意を頂いた上で連絡帳に写真を挿入させて頂き、お子さまの表情からお過ごし頂いている様子をお伝えしております。本人様の振り返りのツールとしてお役立ていただくと共に、ご家族で情報共有頂ける様にいたしております
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	4		7	・HPは内容がすごく丁寧に作られていてわかりやすいです ・日頃の連絡帳で伝えます →事業所の自己評価は今後定期的に公開発信してまいります
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			1	・個人情報の取り扱いについての同意書にて扱いについての説明がありました →個人情報の同意書に加えて、連絡帳で使用させて頂く写真の同意書もいただいておりご説明させて頂いております
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	3	1	13	・連絡帳で訓練をした事の報告がありました →災害に関連した紙芝居を導入しながら訓練を行う等しております。避難場所への移動訓練もお散歩や外出時に取り入れております。今後は防災グッズを使っでの訓練も検討しております
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		16	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3			・毎日すごく楽しみにしています ・お友達も先生も大好きな様子が伝わってきます。活き活きとした姿が見られます ・行けても週1回ですが、喜んで本人が「行く！」と言うのが何よりだと思っています ・最初は嫌がる事もありましたが現在は楽しんで行ってくれているようです
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21			1	・楽しみにしてくれているので親としても嬉しく思っています ・お友達から学ぶ事が沢山あり、先生方の指導サポートもしっかりとされていると思います（学習・読み聞かせなど） ・偏食がひどかったのですが、少しずつ食べられる様になってきている ・言葉や排泄も出来る様になって沢山成長させて頂きました ・子どもにも親にも優しく接して下さいと本当に感謝しています →保護者皆様にはいつも多大なご協力とご理解をいただいております。感謝しかございません。今後とも精進して参りますのでどうぞよろしく願いたします。