

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年11月に見学させていただいた時しか室内を見ていないのですが、連絡帳の写真、朝の送迎した時の玄関の清潔さなどから、心地よく過ごせる環境になっていると思います。</li> <li>・見学の時に見せて頂きました。広くて十分なスペースだと思います。</li> <li>・実際に施設の見学をして確認。施設によっては庭がない場所もありましたが、いろいろな工夫をされていました。</li> <li>→物の配置や動線を工夫し、お子様方や職員も支援が行いやすいよう日々検討しつつ運営を行っております。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員紹介で人数と何の専門員かはわかっていますが、他の事業所と比べたり、又、専門の方の日頃の動きがわからない為どちらともいえないにしております。</li> <li>・送迎車内は2人体制にして欲しい</li> <li>→人員につきましては必要な基準人数と追加で2～3名の人員が日々お子様方の支援に務めております。人員に変更、移動があった際にはその都度お知らせにて保護者の皆様へ発信を行っております。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこの事業所も同じような造りになっているので本人も戸惑わずに済んでいると思います。障害に応じたは良くわかっておりません。</li> <li>・建物が家の延長で過ごしやすいです。</li> <li>→法人内にて事業所内の雰囲気や職員の対応についてはなるべく差の無いよう心掛けて取り組んでおります。また視覚的にお子様方へスケジュール等伝わりやすいよう絵カードの活用や展示物の工夫に取り組んでおります。ご利用のお子様1人1人の状況に応じてその都度見直し、改善に務めております。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の清掃、消毒を徹底して行っております。人体に害のない飲用証明の取れた次亜塩素酸水を用いて噴霧器による空間の除菌、消臭も行っております。事業所内同様に送迎車内にも同様の対策を行いお子様方が過ごされる空間を清潔、安全に保てるよう務めております。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご見学時、ご契約時の面談にてご本人と保護者様のご希望やニーズを伺い、ご利用開始時に支援計画書の作成を行います。作成時は保護者様の同意の基ご署名、ご捺印を頂いております。通所中ニーズ、課題に変更等が発生した場合にはその都度保護者様への追加の聞き取りを行い、変更、更新を行っております。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時、聞き取りさせて頂いた内容を基に支援計画書の作成を行います。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日の活動からの情報量だけではどのような支援が行われているのか見てわかるものもあればわからない事もあります。ただ、不満等はありません。</li> <li>・個々で計画が異なると思うが、其々沿った支援が行われているかまではわからない。</li> <li>→主に支援計画書に沿った支援を心掛けて取り組んでおります。支援計画書の内容に変更、更新があった場合には事業所内にて職員間での周知の徹底を行っております。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも色々な制作や遊び、外遊び等子どもが楽しめるように工夫されている。</li> <li>・色々なプログラムを工夫して下さっていると思います。</li> <li>→活動が固定化しないよう月案、週案の作成、実施後の振り返り、記録の保管を行っております。季節の活動なども可能な限り企画し、より多くの体験をして頂き通所を楽しみにして頂けるよう務めております。集団活動や個人活動など1人1人のその日の状況に応じてその都度変更や調整をしながら取り組んでおります。</li> </ul>
	⑨	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	13		2	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流や活動をしたという報告がないのでわかりません。</li> <li>・幼稚園で補えない所を支援してもらっているの、個人的には無くてもいいのでは？と思います（事業所訪問に積極的な園とか状況によって異なるので難しいですね）</li> <li>→事業所として立案をしての交流会等は実施しておりません。屋外や公共施設での活動の際、地域の方々や他園のお子様との関わりが多少ある程度です。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明をしていただきました。</li> <li>→ご契約時に読み合わせとご説明をさせて頂いております。ご利用開始後もご不明な点等ございましたらご質問は随時受け付けております。その都度丁寧にご説明させて頂きます。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用開始後、個別支援計画書を作成し保護者様の同意の基、ご署名・ご捺印を頂いております。個別支援計画書についてのご質問やご相談もお気づきの際にはご連絡頂きその都度ご対応させて頂いております。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	4	2	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのようなプログラムがあると聞いたことはない。</li> <li>・機会があればペアレントトレーニングの時間を作って欲しいです。</li> <li>→研修会等でのトレーニングの開催は行っていません。ご家庭でのご様子や保護者様のお悩み等の際にはお電話や連絡帳にてお知らせ頂きその都度お応えさせて頂いております。迅速な回答に務めるため普段より保護者様との情報共有や連携に引き続き取り組んで参ります。</li> </ul>

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の活動の内容はよく伝えて頂いているが、課題まではわからない。</li> <li>・日々の状況、子どもの調子を連絡帳やLINEで気軽に伝えられる様になっており、行き渋り時も子どもの様子を見ながら適宜対応してくれる。</li> <li>・写真付きの内容を連絡帳に詳しく書いて下さっているので状況がとてわかりやすいです。</li> </ul> <p>→送迎時の保護者様への申し送りや写真付きの連絡帳での日々の活動の様子をお伝えし、よりご家族様に伝わるよう心掛けて取り組んでおります。モニタリングや担当者会議の際にも日々の記録を基に報告書を作成し保護者様へお伝えしております。</p>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3ヶ月毎のモニタリングで直接子どもの様子を聞け、不安な点を相談出来ており助かっている。</li> <li>・面談はモニタリングの時くらいですが、助言、支援は都度連絡帳等で頂いている。</li> </ul> <p>→モニタリング、担当者会議による定期的なご報告と併せて今後は必要に応じた面談やご報告の場を更に増やしていけるよう務めて参ります。電話等によるご相談も随時受け付けております。</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	8	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保護者の方と接する機会も欲しいなと思います。(頻度は少なくとも年2回くらい…)</li> <li>・コロナウイルスやインフルエンザ等が流行しているので仕方無いですね…</li> </ul> <p>→個人情報保護と感染症対策の観点から現在保護者会等の活動は行っていません。保護者の皆様のニーズをお伺いしつつ今後検討して参ります。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEにて早い対応と、直接また連絡帳にて対応してもらえている。</li> <li>・急な予定変更等においても相談すれば迅速に対応して下さい助かっている。</li> </ul> <p>→お電話でのご相談は勿論の事、LINEでのご連絡や送迎時お会いした際のご相談等についても随時ご対応をさせていただきます。お応えにお時間を頂く場合もございますがその際にも迅速なご対応を全職員心掛けて取り組んでおります。ご利用希望の追加やキャンセルにつきましても保護者様のお手際の際にLINEにてご連絡頂いて構いません。事業所から皆様への共通のお知らせについてもLINEを活用しております。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			事業所内の視覚的ツールの活用により、よりお子様方へ情報伝達がスムーズに行えるよう工夫を行っております。保護者の皆様へはLINE、メール、連絡帳による文章でのお伝えとお電話、面談、送迎時の申し送りによるお伝えをご家族様のご都合等、必要に応じて選択しお伝えを行っております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17		1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳内やプリントでの情報発信は行っていると思う。</li> </ul> <p>→日々の活動の様子については毎回写真が4枚挿入された連絡帳を1人1人に作成しお渡しをしております。追加で直筆での申し送りや保護者様からのご家庭での様子等の申し送りについても連絡帳を活用しております。定期的な会報の作成は行っていませんが活動のご案内や職員紹介等のお知らせをその都度お渡しさせて頂いております。自己評価の結果については当社のホームページにて掲載しております。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			3	<p>アセスメント、個別支援計画書、契約書類等の個人情報につきましては事業所内の鍵付きの書庫にて保管しております。日々の活動の記録等を保管している個人のケースファイルについても同様の保管を行い事業所外への持ち出しは厳禁としております。職員が閲覧可能な資料についても事業所内のみでの閲覧とし退勤時の施錠確認も徹底しております。</p>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18		1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応が生活習慣に身につけている。</li> </ul> <p>→法人内にて作成した「おひさま各種マニュアル」を周知、使用しております。昨今の災害事情を踏まえ必要に応じて見直しを行っております。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18		1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉だけではなく連絡帳の写真等で避難訓練の練習風景が見れてわかりやすいです。</li> </ul> <p>→定期的に事業所内に各種訓練を実施しております。実施後には記録を作成し保護者様へのお知らせを行っております。紙芝居等を使用しての机上学習と実際に事業所外への避難訓練と併せて実施しております。不審者の侵入についての対策としては基本的に日中の室内での活動の際には施錠して活動を行っております。保護者様や関係者以外の方は基本的に事業所内への入所をお断りしております。万が一不審者が侵入した際には施錠可能な部屋に速やかにお子様を避難、誘導し安全の確保を第一優先に行います。</p>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・「おひさまに行く！！」と笑顔で出掛けている姿が見られ、本人が楽しみにしている事が見て取れます。</li> <li>・行くと楽しいようでニコニコで帰宅するが、行く時は行きたくないと言っている。</li> <li>・幼稚園とは違う活動をのびのびと出来ている様でいつも楽しく通っています。</li> <li>・今はお友達との関係で行き渋る日も多いですが、これからの人生で必ず乗り越えなければならない課題なので頑張ってもらって乗り越えて欲しいです。</li> </ul> <p>→貴重なご意見ありがとうございます。頂きましたご意見を事業所内でも共有させて頂き、引き続きお子様方、保護者様の皆様が安心してご利用頂ける事業所運営に務めてまいります。</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっており、息子の成長と共に親のサポートもして頂き感謝しています。</li> <li>・楽しく通っていてその点は満足しているのですが、困った行動した時にどのように対応したかを教えて頂けると幼稚園や他事業所との共有に生かせるので困った事の報告も助かります。</li> <li>・程良い距離感でいつも見守って下さっている様な気がします。こちらからの予定変更も多いが、いつも快く対応して下さい、悩みにも、子どもの出来た事の報告等に対しては1つ1つ受け止めてくれるので安心して任せられます。</li> </ul> <p>→ありがたいお言葉やご感想、ありがとうございます。今後もお子様方が安心して通所頂ける事業所運営に精進してまいります。</p>