

		チェック項目				ご意見・対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	0	1	・人数に対してのスペースは充分だと思う →物の配置や動線を工夫し、お子様方や職員も支援が行いやすいよう日々検討しつつ運営を行っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	4	・幼稚園と違い手厚く見て頂けているので安心してあずけられる ・職員紹介で写真付きで専門員などの記入のある紙を頂けます ・専門性は職員の方によって異なるとおもいます →人員につきましては必要な基準人数と追加で2～3名の人員が日々お子様方の支援に努めております。人員に変更、異動があった際にはその都度お知らせにて保護者の皆様へ発信を行っております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	0	4	→法人内にて事業所内の雰囲気や職員の対応についてはなるべく差異の無いよう心掛けて取り組んでおります。また視覚的にお子様方へスケジュール等伝わりやすいよう絵カードの活用や展示物の工夫に取り組んでおります。ご利用のお子様1人1人の状況に応じてその都度見直し、改善に努めております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	3	・いつ伺ってもきれいに整頓されている
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	1	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	3	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	3	→主に支援計画書に沿った支援を心掛けて取り組んでおります。支援計画書の内容に変更、更新があった場合には事業所内にて職員間での周知の徹底を行っております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	2	・施設以外の場所（公園等）でも活動が行われており、子どもも楽しめているようです ・課外保育等本人が好きな遊びをトレーニングとして組み込んで頂き、行く度に違う楽しいことができるので楽しそう ・家や幼稚園ではなかなか出来ないことをさせてもらえてありがたいです →活動が固定化しないよう月案、週案の作成、実施後の振り返り、記録の保管を行っております。季節の活動なども可能な限り企画し、より多くの体験をして頂き通所を楽しみにして頂けるよう努めております。集団活動や個人活動など1人1人のその日の状況に応じてその都度変更や調整をしながら取り組んでおります。
	⑨ 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	4	13	→事業所として立案をしての交流会等は実施しておりません。屋外や公共施設での活動の際、地域の方々や他園のお子様との関わりが多少ある程度です。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	1	→ご契約時に読み合わせとご説明をさせて頂いております。ご利用開始後もご不明な点等ございましたらご質問は随時受け付けております。その都度丁寧に説明させて頂きます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1	0	1	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	3	2	11	→研修会等でのトレーニングの開催は行っていません。ご家庭での様子や保護者様のお悩み等の際にはお電話や連絡帳にてお知らせ頂きその都度お応えさせて頂いております。迅速な回答に努めるため普段より保護者様との情報共有や連携に引き続き取り組んでまいります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何をしたら何をできたかだけでなく、どこでつまづいたか、どんなことをして怒ってしまったかなど分かると嬉しいです ・連絡帳がとてもしっかりやすく、写真もあり、見ていて安心する <p>→送迎時の保護者様への申し送りや写真付きの連絡帳での日々の活動の様子をお伝えし、よりご家族様に伝わるよう心掛けて取り組んでおります。モニタリングや担当者会議にも日々の記録を基に報告書を作成し保護者様へお伝えしております。</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング等では、子どもの活動状況など、詳しく説明してもらえています ・こちらの悩みや疑問に的確にアドバイスして頂きいつも助かってます <p>→モニタリング、担当者会議による定期的なご報告と併せて今後は必要に応じた面談やご報告の場を更に増やしていけるよう努めて参ります。電話等によるご相談も随時受け付けております。</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	14	8	<ul style="list-style-type: none"> ・あるといいなと思います <p>→個人情報保護と感染症対策の観点から現在保護者会等の活動は行っていません。保護者の皆様のニーズをお伺いしつつ今後検討して参ります。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・各事業所、相談や本人がどんな風に何をして過ごしたかなど聞くと、LINEや連絡帳で直ぐにお返事いただけます <p>→お電話でのご相談は勿論の事、LINEでのご連絡や送迎時お会いした際のご相談等についても随時ご対応をさせていただきます。お応えにお時間を頂く場合もございますがその際にも迅速なご対応を全職員心掛けて取り組んでおります。ご利用希望の追加やキャンセルにつきましても保護者様のお手際の際にLINEにてご連絡頂いて構いません。事業所から皆様への共通のお知らせについてもLINEを活用しております。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEや連絡帳での連絡がいつでもできます。送迎時にもその日の様子を教えて頂けますが職員さんによって違いはあります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3	2	9	<p>→日々の活動の様子については毎回写真が4枚挿入された連絡帳を1人1人に作成しお渡しをしております。追加で直筆での申し送りや保護者様からのご家庭での様子等の申し送りについても連絡帳を活用しております。定期的な会報の作成は行っていませんが活動のご案内や職員紹介等のお知らせをその都度お渡しさせて頂いております。自己評価の結果については当社のホームページにて掲載しております。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0	4	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	0	2	11	<p>→法人内にて作成した「おひさま各種マニュアル」を周知、使用しております。昨今の災害事情を踏まえ必要に応じて見直しを行っております。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	13	<p>→定期的に事業所内にて各種訓練を実施しております。実施後は記録を作成し保護者様へのお知らせを行っております。紙芝居等を使用しての机上学習と実際に事業所外への避難訓練と併せて実施しております。不審者の侵入についての対策としては基本的に日中の室内での活動の際には施錠して活動を行っております。保護者様や関係者以外の方は基本的に事業所内への入所をお断りしております。万が一不審者が侵入した際には施錠可能な部屋に速やかにお子様を避難、誘導し安全の確保を第一優先に行います。</p>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども自身が通所をとて楽しみにしており、日々の成長も感じられます ・幼稚園とは違った少集団の中で配慮して頂き本人もおひさまに行った日はニコニコ帰ってきます ・制作物もいつもお家に帰って姉とあそんだり誇らしげに「僕つくったよ！」と言ってきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な体験をさせて頂き本人もぐんと成長しました ・子どもの最近の悩みや成長している事に対してすぐに返答もきますし、受け止めて下さるので助かってます