

令和4年度 児童発達支援自己評価表（保護者様向け） 児童発達支援おひさま 南ヶ丘事業所

アンケート回収29/32世帯・回収率約 90%

	チェック項目	ご意見・対応				
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	1	2	事業所によるが、狭いと感ずる所があります。 →基準を満たしたスペースが確保されており、活動に応じて場所や機の配置を工夫しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		5	以前より少し減りましたが？ →基準人員（児童発達支援管理責任者1名児童指導員等2名）+2名 計5名の職員が日々支援に携わっております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2		2	生活空間も清潔で、消毒もしっかりして下さって安心してます。 →日々の清掃や除菌とともに"次亜塩素酸水の噴霧"や"高機能空気清浄機"を使用し、空間除菌を徹底しております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	27		1	1	→多くのニーズにお応えできるよう活動内容を全職員で立案しております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21		1	7	しっかり考えてくれ、保護者として"できるようになってほしい"と思っていることを様々な活動でもらえる。よく見てくれて、細かく教えてくれる嬉しい。 →お子様とそのご家族のニーズに応じて項目ごとの個別支援計画書を作成し支援の設定を行っております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	2		3	コロナ禍で面談が出来ておらず、分からない。 →支援計画を職員全員で共有し、支援計画に沿った支援を意識して取り組んでおります
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27			2	→月案・週案を立て、運動や机上活動をバランス良く取り組めるよう意識しております。
保護者への説明等	⑨ 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	4	15	保護者同士の交流の場があったらいいと思う。 コロナ禍で難しいのではないかな？ 保育園と併用しているので気にならない。 保育所に通っているのでは交流がある。 保護者との交流がない。コロナが落ち着いたら参加自由の保護者交流会で情報交換などが出来るかとよい。 →公共施設を利用する際に地域の方々や接する機会がありますが、機会を設けての活動は現在行っていません。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			2	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1		3	→個別支援計画書を作成後、ご家族の方へご確認いただき同意の上ご署名ご捺印を頂いております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	4	1	12	ペアレントトレーニングプログラムはないが、困りごとが生じた場合LINE等ですぐに相談に乗ってもらい助かっています。 →担当者会議や連絡帳などでご家庭内でのお子様の対応方法の共有を行っております。
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1		2	写真付きの活動報告は助かっています。 連絡帳にいつも思っていることを詳しく書いてくださり嬉しいです。 連絡帳伝達が来ているが、コロナで面談が出来ていない。 送迎の時に詳しくその日の出来事を教えて頂けるのでとても助かっています。 →ご利用時の連絡帳を活用し日々のご様子をお伝えさせて頂いております。ご家庭でのご様子も併せてお知らせ頂きお子様の生活環境、状況について連携しながら支援を行っております。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	4	1	通い始めて間もないことに加え、コロナで面談が延期となった。 利用開始当時は1事業所で、相談事に対し一人の先生が応える体制でしたが、事業所が増えたことにより相談のしにくさを感じた。 私たちもおひさまの先生から学んでいます。 定期的に面談をしていただき、大変ありがたいです。 コロナ禍で面談がなかなか難しいですが、育児に関するアドバイスはありがたいです。 →新型コロナウイルスの感染拡大の時期と面談予定が重なった場合に、面談を中止させていただき文書での報告の場合がございました。面談のご希望がございましたら、ぜひ定期的な機会以外でもお声掛けいただけたらと思います。また、各事業所間で連携や共有に努めておりますので、ぜひお気軽にご相談いただけたらと思います。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	13	12	コロナ期間中のためと考える。 今のままで十分です。 利用を開始したばかりで参加した事がない。 保護者会の機会を作りたい。 →個人情報保護と感染症対策の為現在は保護者会等は行っていません。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28			1	何かあればすぐ対応して下さりありがたいです。 →ご相談はお電話、LINE、連絡帳等随時受け付けております。その都度必要に応じてより適切な対応に努めて頂いております。
非常時等の対応	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1		1	お迎えの時に毎日その日の報告をしてくれるのがありがたいです。 →子どもたちに寄り添い、思いを汲み取りたり意思を発信しやすいように努めております。保護者の方へは送迎時や写真付きの連絡帳を用いてお子様の日々のご様子がより伝わるよう工夫を行っております。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	5	1	7	毎日、写真で様子が分かるので嬉しいですね。 写真付きで詳しく教えてもらい助かっています。 →活動に応じたお知らせプリントの配布やホームページ内にて自己評価表の公表を行っております。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			3	
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3		12	マニュアル等の保護者への周知・説明については行われてないと思います。 コロナに対するマニュアル等が欲しいです。 →全事業所共通のマニュアルを作成し事業所内にて周知を行っております。昨今の災害発生状況等を踏まえて必要に応じて見直し、更新を行っております。事業所での活動の一環として定期的に避難訓練を実施しております。訓練の該当日には活動の様子を連絡帳を通して保護者の方へお伝えさせていただきます。併せて訓練活動の記録を事業所に保管し翌年の活動に活かせるよう取り組んでおります。
満足度	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		11	
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			嫌がる姿を見たことがない。 利用日には玄関で迎えを楽しみに待つ姿がある。今日はおひさま？と聞かれ、楽しみな様子だ。 明日は誰先生？と確認しワクワクしている様です。 毎回楽しく連絡帳を見返すくらい楽しみにしており、子ども同士の交流がありがたいです。 →嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子様が楽しく過ごしながら成長できる環境であり続けるよう尽力いたします。
満足度	㉓ 事業所の支援に満足しているか	27	2			子どもが笑顔なので満足です。 大変満足しています。 大変なのに写真付き連絡帳を作成してくれて感謝している。 お迎えが来ると笑顔になる。 →嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子様、ご家族様へ寄り添いながらより良い支援を行っていきけるよう、日々精進してまいります。