

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5	0	2	狭く感じる・他のおひさまに比べるとスペースが少ない気がする→基準上必要な平米数は満たしておりますが同法人内の他事業所と比べると面積は少ないです。コンパクトなスペースの中で見守りの充実性やお友達との関りなどを活かしながら活動に取り組んでおります。また物の配置や導線を工夫することによりお子様方は勿論の事、職員も支援が行いやすいよう日々検討しつつ運営を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	4	職員さんの顔写真付きの紹介があり資格等も記載があるので安心感がある・基準等のことは良くわかりません→人員につきましては必要な基準人員と追加で2～3名の人員が日々お子様方の支援に努めております。人員に変更、異動があった際にはその都度お知らせにて保護者の皆様へ発信を行っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	3	0	7	おひさま内で似た環境を作っておくことで本人の混乱も少ない気がする・特性に応じて・はわかりません→法人内にて事業所内の雰囲気や職員の対応についてはなるべく差違の無いよう心掛けて取り組んでおります。また視覚的にお子様方へスケジュール等伝わりやすいよう絵カードの活用や掲示物の工夫に取り組んでおります。ご利用のお子様一人一人の状況に応じてその都度見直し、改善に努めております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	2	0	3	日々の清掃、消毒を徹底して行っております。人体に害のない飲用証明の取れた次亜塩素酸水を用いて噴霧器による空間の除菌、消臭も行っております。事業所内同様に送迎車内にも同様の対応を行いお子様が過ごされる空間を清潔、安全に保てるよう努めております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	1	0	0	丁寧な聞き取りの上支援計画書を作成して頂いております→ご見学時、ご契約時の面談にてご本人と保護者様のご希望やニーズを伺いご利用開始時に支援計画書の作成を行います。作成後は保護者様の同意の基ご署名捺印を頂いております。通所中ニーズ、課題に変更等が発生した場合にはその都度保護者様への追加の聞き取りを行い変更、更新を行っております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	5	面談時、聞き取りをさせて頂いた内容を基に支援計画書の作成を行います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1	0	2	ご利用開始時や支援計画書の内容に変更、更新があった場合には事業所内にて職員間での周知の徹底を行い支援計画書に沿った支援を事業所全体で心掛けて取り組んでおります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	4	屋内外での様々な活動をして頂き自宅では得られない刺激がたくさんありありがたい・毎回楽しい活動を企画して下さり本人も楽しんでる→活動が固定化しないよう月案、週案の作成、実施後の振り返り、記録の保管を行っております。季節の活動なども可能な限り企画しより多くの体験をして頂き通所を楽しみにして頂けるよう努めております。集団活動や個別活動など一人一人のその日の状況に応じてその都度変更や調整をしながら取り組んでおります。
	⑨	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	15	4	5	12	事業所全体として行っているかは分からない→事業所として立案をしての交流会等は実施しておりません。屋外や公共施設での活動の際、地域の方々や他園のお子様との関りが多少ある程度です。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	1	ご契約時に読み合わせとご説明をさせて頂いております。ご利用開始後もご不明な点等ございましたらご質問は随時受け付けております。その都度丁寧にご説明させて頂きます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	2	1	5	ご利用開始後、個別支援計画書を作成し保護者様の同意の基署名捺印を頂いております。個別支援計画書についてのご質問やご相談もお気づきの際にはご連絡頂きその都度ご対応をさせて頂いております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	4	6	11	家族支援プログラムなのかは分からないが困りごとがある際には相談にのって頂いてます・連絡帳等で相談をするとお返事を返してくれる→研修会等でのトレーニングの開催は行っていません。ご家庭での様子や保護者様のお悩み等の際にはお電話や連絡帳にてお知らせ頂きその都度お応えをさせて頂いております。迅速な回答に努めるため普段より保護者様との情報共有や連携に引き続き取り組んで参ります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	3	1	0	送迎時の保護者様への申し送りや写真付きの連絡帳での日々の活動の様子のお伝えを行っております。また個別活動の記録等、活動に応じたツールも使用し、よりご家族に伝わるよう心掛けて取り組んでおります。モニタリングや担当者会議の際にも日々の記録を基に報告書を作成し保護者様へお伝えしております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	6	3	1	定期的な面談やもっと詳しく様子を伝えて頂ける場があるといいです→モニタリング、担当者会議による定期的なご報告と併せて今後は必要に応じた面談やご報告の場を更に増やしていけるよう務めて参ります。電話等によるご相談も随時受け付けております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	19	6	個人情報保護と感染症対策の観点から現在保護者会等の活動は行っていません。保護者の皆様のニーズをお伺いしつつ今後検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1	0	1	LINEでの連絡が可能で便利・文字での記録も残る為、後の確認が出来て連絡しやすい→お電話での相談は勿論の事LINEでのご連絡や送迎時お会いした際のご相談等についても随時ご対応をさせていただきます。お応えにお時間を頂く場合もございますがその際にも迅速なご対応を全職員心掛けて取り組んでおります。ご利用希望の追加やキャンセルにつきましても保護者様のお手際の際にLINEにてご連絡頂いて構いません。事業所からの皆様へ共通のお知らせについてもLINE活用しております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	0	0	事業所内の視覚支援ツールの活用によりよりお子様方へ情報伝達がスムーズに行えるよう工夫を行っております。保護者の皆様へはLINE、メール、連絡帳による文章でのお伝えとお電話、面談、送迎時の申し送りによるお話によるお伝えをご家族のご都合等、必要に応じて選択しお伝えを行っております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	1	12	連絡帳が写真付きなので活動の様子や子供の表情が分かり安心感がある→日々の活動の様子については毎回写真が4枚挿入された連絡帳を一人一人作成しお渡しをしております。追加で直筆での申し送りや保護者様からのご家庭での様子等の申し送りについても連絡帳を活用しております。定期的な会報の作成は行っていませんが活動のご案内や職員紹介等のお知らせをその都度お渡しさせて頂いております。自己評価の結果については当社のホームページにて掲載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	3	契約時に説明して頂きました→アセスメント、個別支援計画書、契約書類等の個人情報につきましては事業所内の鍵付きの書庫にて保管をしております。日々の活動の記録等を保管している個人のケースファイルについても同様の保管を行い事業所外への持ち出しは厳禁としております。職員が閲覧可能な資料についても事業所内のみでの閲覧とし退勤時の施錠確認も徹底しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	3	2	15	法人内にて作成した「おひさま各種マニュアル」を周知、使用しております。昨今の災害事情を踏まえ必要に応じて見直しを行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	2	12	避難訓練を実施してくれています・不審者が侵入した際の対処について知りたいです→定期的に事業所内にて各種訓練を実施しております。実施後には記録を作成し保護者様へのお知らせを行っております。紙芝居などを使用しての机上学習と実際に事業所外への避難訓練とを併せて実施しております。不審者の侵入についての対策としては基本的に日中の室内での活動の際には施錠して活動を行っております。保護者様や関係者以外の方は基本的に事業所内への入所をお断りしております。万が一不審者侵入した際には施錠可能な部屋に速やかにお子様方を避難、誘導し安全の確保を第一優先に行います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	1	利用開始時には涙していたが今では通所を楽しみにしている・「きょうはおひさま？」と行くのを楽しみにしている・毎回喜んで通っている・嫌がっては行かずと楽しんでいるが行き渋りもある→貴重なご意見誠にありがとうございます。頂きましたご意見を事業所内でも共有させて頂き引き続きお子様方、保護者の皆様安心してご利用頂ける事業所運営に努めて参ります。一人一人に寄り添った支援を心がけ通所を楽しみにして頂けるよう努力して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34	2	0	0	活動や経験の幅が広がり家庭で出来ない体験を提供してくれている・成長の助けになっている・安心して預けております・家庭での兄弟児との時間も確保できるようになり助かっています・療育の要素がもう少し濃いと更に助かります→貴重なご意見誠にありがとうございます。ご利用いただくお子様は勿論の事そのご家族の方々にも安心感と満足感を感じて頂けるよう引き続き活動とご家庭との連携に努めて参ります。活動の内容につきましては今後も検討と振り返りを行いより良い活動に繋がるよう努めて参ります。