

H30年度 児童発達支援自己評価表（保護者様向け） 児童発達支援おひさま 大野城事業所

平成30年度2月に行った自己評価（保護者様アンケート）の結果です。 アンケート回収数 17/18 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4			・人数がだいぶ増えている様なので目が行き届きやすい分、少し狭いかなと思います *活動内容によってテーブル・イスを移動して活動領域を広げています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				・出来るようになった事や、これからの課題など、日ごろからよく観られて作られていると思います
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			2	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				・行事や本人の得意な事に合わせて様々工夫されていると思います
	⑨ 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	7	・地域の育児支援センターに行ったと聞いています。障がいのない子どもとの活動があったかはわかりませんが、一緒に活動をするには支援の手が足りないと思え不安です。・うちの子どもの場合は、保育園に送迎していただいているので、朝夕はそういう機会がありますが、それ以外に機会があるのかはわかりません。・事業所と別に保育園に通っているが、事業所が障がいのない子どもと活動しているかはわからない *近くの児童センターを利用し障がいのない子どもと活動する機会を設けています。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	3		6	・連絡帳や送迎の際のお話がとても丁寧で安心感があります。・家では子どもをよく観つつ反面、自主性も育つように、目は離さず、手は出し過ぎず心をかけて特性を理解するように努力しています。連絡帳でこういう事がありましたよ、できましたよというおひさまからのご報告をふまえてそれについて子どもと話したり褒めたりしています。そういう事でしょうか？
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1			・連絡帳や送迎の際のお話がとても丁寧で安心感があります。・出来るようになったこと、まだできない事日頃の様子など、毎日よく伝えていただいていると感じています
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		1	・連絡帳や送迎の際のお話がとても丁寧で安心感があります。・相談支援事業所の方との面談などでその時の課題や出来るようになった事などを教えていただき、きちんと行われていると思います
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	8	・保護者会等がないことで、とても助かっています。不安なことは先生方が相談に乗ってくれるので、必要を感じていません。・個人情報などの兼ね合いもあるのだと思いますが、他の保護者の方や子どもさんたちはよく知りません。・保護者会等の開催は通わせてからはないので、話が出来るといったら良いと思う。 *今後検討したい課題だと考えています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				・就学の際の相談もすぐに対応していただきましたし、オムツからパンツになる時に保育園への働きかけをしていただき、保育園にも理解してもらえるなど、その時に応じて対応いただいています。いつも迅速かつ適切に丁寧に対応して頂いて助かっています。 *柔軟に対応しております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・連絡帳と送迎時のお話でとても安心できます。 ・毎日の連絡帳である程度できていると思います
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2		6	・頻繁にホームページを見ていないので、よくわかりません。新しい先生が入ったり、事業所ができたりの情報は連絡帳でいただいています *今後定期的にホームページ等で公開します
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			12	・緊急時の対応について相談した際に、避難先一覧のコピーを頂き、普段から避難先に遊びに行くなどアドバイスがありました。 *必要に応じて個々に対応しております。 *遊びの中に訓練を想定した活動を取り入れています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		11	*紙芝居を通して子どもたちと日ごろから話しています。今後近くの消防署の見学・体験を検討しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・とても楽しく通っています。保育園だけの時に比べて表情も活き活きとしていますし、積極的になりました。主人も叔母もいつも言っています。 ・先生方も大好きで、とても楽しいようで生き生きしています。 *おひさまに楽しく通う事を第一に考えています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17				・通い始めて日々成長を感じ、また成長と一緒に喜んでくれる先生方のサポートにとっても感謝しています。 ・先生方みなさんが、いつも温かく接してくださっているのが、本人の様子でよくわかります。おひさまに通えてよかったといつも思っています。