

H30年度 児童発達支援自己評価表（保護者様向け） 児童発達支援おひさま 大野南事業所

平成30年度2月に行った自己評価（保護者様アンケート）の結果です。 アンケート回収数 18/20 90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		1	・どのくらいのスペースが必要か分からない →法令を遵守したスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		2	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		3	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			1	・運動がしっかりできる環境が整っているため、活発な息子が満足できている。 ・感染症対策などしっかり行われている。 →当事業所は弱酸性次亜塩素酸水の加湿器で空間除菌を行うと共に、同じ成分の濃度の高い消毒液で清掃を行っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		4	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1		3	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13		2	3	・制作や運動、お散歩など毎日笑顔で楽しそうに過ごせている。
	⑨	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	11	・交流をもう少し増やしてくれると嬉しいです →保育園や幼稚園を利用されているお子さんに対しては併用利用で交流が行われていますが、事業所単独でご利用のお子様に対しては、必要に応じて今後交流の機会を考えていきたいと思ひます
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1		4	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	1	3	7	・何か月かに1回、おひさままでの様子が見れる日を設けて欲しい。 ・利用開始から日が浅いので分からない。 ・困った事への対応・助言などはいつもして下さっている。 →いつでも相談できる環境となるよう配慮しながら一人ひとりに合わせた具体的な支援を行うようにしております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17			1	・連絡帳に細かく様子を書いていただけるので、毎日読むのが楽しみです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		1	・送迎時に色々助言頂き安心します ・連絡帳で随時相談させて頂くなどして助言してもらっています →ご要望がございましたら可能なお時間で面談をさせて頂いております
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	9	5	・参加した事がないのでわかりません ・父母の活動など聞いた事がありません →以前に保護者様にお集り頂き茶話会を開催させて頂いた事がございますが、今後もこのような機会を可能な限り作って参ります
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			1	・相談や分からない事にすぐ対応して下さいます。とても分かりやすく説明して下さいます。 →ご要望には可能な限り対応をさせて頂いておりますが、何かございましたら何でもご相談ください
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				・連絡帳がおおいに役にたっております →当事業所では保護者様に同意を頂いた上で連絡帳に写真を挿入させて頂き、お子さまの表情からお過ごし頂いている様子をお伝えしております。本人様の振り返りのツールとしてお役立ていただくと共に、ご家族で情報共有頂ける様にいたしております
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10		2	6	・日頃の連絡帳で伝わります →事業所の自己評価は今後定期的に公開発信してまいります
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			2	・個人情報の取り扱いについての同意書にて扱いについての説明がありました →個人情報の同意書に加えて、連絡帳で使用させて頂く写真の同意書もいただいております
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	3	2	11	・利用を始めたばかりで、まだわからない。 →災害に関連した紙芝居を導入しながら訓練を行う等しております。避難場所への移動訓練もお散歩や外出時に取り入れております。今後は防災グッズを使っでの訓練も検討しております
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			15	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			・朝のチャイムがなるのを心待ちにしており、子どもにとって大好きな場所となっています。 ・家にいるよりも通所を楽しみにしていると思います。 ・おひさまに会い始めて楽しそうにしており、もっと早く出会えればよかった。

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	17	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生に感謝の気持ちでいっぱいです。 ・家族みんな支援に関して満足しています。 ・いつも暖かくしていただき感謝しています。 ・子どもだけでなく、保護者に対しても丁寧に対応してくださるので、安心して通えている。 ・言語聴覚士の先生に見て頂けるのが助かります。 <p style="color: red;">→保護者様皆様にはいつも多大な協力とご理解をいただいております。今後とも精進して参りますのでどうぞよろしくお願い申し上げます。</p>
-----	------------------	----	---	---