

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>一度見学に行った時以来見ていないのでわからない</li> <li>子どもたちの事、安全面を考えている構造で安心できた</li> <li>→基準上必要な平米数を満たしております。また物の配置や導線を工夫することによりお子様方は勿論の事、職員も支援が行いやすいよう日々検討しつつ運営を行っております。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用人数など不明なので分かりませんが適切だと思います。</li> <li>→基準の人員より2～3名増員した人員で支援を行っております。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・表情を読み取ることが苦手という特性の子も多いと思うので落ち着いたら活動中は先生方のマスクがなしになると嬉しいです。様々なご意見があると思いますがこの3年家族以外の大人の顔をみていないので成長に影響がないのか心配です。</li> <li>→感染症の状況等みながら今後検討させていただきます。</li> <li>・危険な場所がないように工夫されていた。</li> <li>→児童発達支援を目的として設計した建物となっております。室内の環境設定は視覚支援を中心とし、お子様への情報が取り入れやすいよう工夫しております。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・排泄時の介助は同性が行うという配慮もされていた。</li> <li>→トイレトレーニングや更衣などは同性での支援を原則としております。</li> <li>安心安全な次亜塩素水の噴霧で療育ルームや車内の消毒やエアドッグの導入も行っております。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に対する支援計画も立案されており安心感がある</li> </ul>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約が取りにくいことと、先生がよく変わっているので相談しにくく個々に合った発達支援がなされているのか分からない、個々に合った支援がされているのか見えにくい分、託児所に預けている感じがします。</li> <li>→貴重なご意見ありがとうございます。キャンセル待ちの発生につきましては大変心苦しい思いです。職員の異動等で人員配置に変更があった際は個別支援計画や日々のご様子、課題の情報共有をしております。</li> </ul>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画を確認していないのでわからない。</li> <li>→見学時に聞き取りさせていただいたお話しやお子様のご様子をもとに個別支援計画を作成しております。疑問やご質問等ありましたらお気軽にご相談ください。</li> </ul>
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時はいつも工夫された活動をされている</li> <li>・毎回制作や体を使った活動の様子を連絡帳や送迎時に知ることができ、よく工夫してもらっていると感じる。</li> <li>・日々季節の行事等を意識しながらプログラムが組まれており、子どもにとって刺激の多い活動内容になっていると感じます。</li> <li>→季節や行事、時事のイベントを取り入れながら週案を作成しております。</li> </ul>
	⑨ 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4	8	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので難しいと納得ですがいつか交流ができればと思う。</li> <li>・保育所と併用しているので交流や活動の機会はとれている。</li> <li>・コロナ禍なので外部との交流は難しいと思う。</li> <li>・ぜひあったらいいと思います。</li> <li>→外部との子どもとの交流は現在行っておりませんが今後検討させていただきます。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	0	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画を確認していないのでわからない。</li> <li>→見学時に聞き取りさせていただいたお話しやお子様のご様子をもとに個別支援計画を作成しております。疑問やご質問等ありましたらお気軽にご相談ください。</li> </ul>
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	5	4	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムがあるとは言えないが子育ての相談や対応は情報共有し助言をもらっている。相談は出来ている。</li> <li>・“ペアレントトレーニング”というのかは分からないが、送迎や土曜日に楽しんでいる場所があるというだけで親の休む機会が増え充分支援になっていると感じる。</li> <li>・家族支援プログラムの詳細は分からないが連絡帳やラインでの対応はとても良いです。</li> </ul>

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉がまだ出ていないので写真付きの連絡帳がとても分かりやすく楽しく使っています。全員分作成するのはとても大変だと思います。ありがとうございます！</li> <li>・まだ利用日数が少なく子どもの受け渡しも直接親ではないので連絡帳、ラインでのやりとりなのでコミュニケーションがとれているとは思わない。</li> <li>・連絡帳や送迎時に情報交換が出来る。</li> <li>・写真付きの連絡帳は本当にありがたく助かります。ラインで緊急時に相談が出来るのも非常に助かります。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期面談はないですが、相談したら親身になってくださる。</li> <li>・面談の機会はなかなかないが連絡帳でのやり取りが助かります。</li> <li>→定期的なモニタリング会議以外でも、ラインや電話、対面での相談を随時受け付けております。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	19	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に一回でもいいので保護者が顔を合わす機会があると嬉しいです。</li> <li>・強制ではなく自由参加で参観日や交流会があったら嬉しい。ここの歯医者なら嫌がらずに行けたよ！ここの美容室は特性にも理解があり行きやすいよ！ここの小学校の支援級は手厚いよ！など情報交換が出来たらいいなと思う。</li> <li>・コロナ禍で難しいのではないかな？</li> <li>→現在、保護者の会等の活動は行っておりませんが今後、いただいたご意見をもとに検討してまいります。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日のうちに返答、急ぎの時は電話をくれる。どの先生も丁寧にに対応してくれる印象。</li> <li>→お電話やラインなどでも随時ご相談を受け付けております。お応えに時間を要する場合がございますがその場合も迅速かつ丁寧にお答えさせていただくことを意識しております。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ラインや写真入りの連絡帳で様子が感じられて嬉しい。・写真付きの連絡帳がありがたい。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用してまだ日が浅いのでわからない</li> <li>・行事予定がホームページ等で見られるとありがたいです。</li> <li>→貴重なご意見ありがとうございます。今後もホームページや広報活動の参考とさせていただきます。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	0	0	1	個人情報の書類等につきましてはすべて鍵付きの棚へ保管しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	2	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明がきちんとあった</li> <li>→法人内にて作成した「おひさま各種マニュアル」を周知、使用しております。昨今の災害事情を踏まえ必要に応じて見直しを行っております。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	2	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の活動の中で定期的に行っております。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントや新しい道具などで家では難しいこともたくさん経験させていただいています。お喋りはしませんが嫌がらずに行くのできっと楽しい時間を過ごしているのだろうといつも感謝しています。</li> <li>・その日来所している子どもの特性にもよるのだろうが日によっては行き渋りがある日もある。先生に会うのは楽しみなので行ってしまえば楽しんでいる。</li> <li>・送迎車到着の電話が鳴ると玄関まで走っていくほど楽しみにしている。</li> <li>・帰りたくない！というほど毎日楽しんで通っています。</li> <li>・朝、笑顔で走っていきます。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足はしていますが子どもの特性で個別療育も必要そうなので個別の時間もあればいいなと思います。</li> <li>・どの先生も優しく対応していただき親が気付かなかったことを教えてくれたり、トイレトレーニングなどでも子どもが傷付かないような声掛けでポジティブに関わってくれているので非常に助かる。</li> <li>・大変満足しています。・とても満足しています。</li> <li>・送迎時に車で子どもを待たせておく時間があることが気になっている。</li> <li>・情報の共有をもう少ししてほしいです。</li> <li>→ありがたいお言葉や貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子様安心して過ごしていただける環境を整えるとともに頂いたご意見を職員の課題として検討してまいります。</li> </ul>