

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見・対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24			3	・見学時は連絡帳でみるが環境などは整っていると感じた。 ・十分なスペースがあると感じました。 →取り外し可能な大型遊具などで室内でもしっかりと体を動かせることができるような環境を整えております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		3	・基準の職員数＋2～3名の配置を行っております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23			4	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27				・生活で明るい雰囲気
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1		1	・子どものこと、保護者のことを考えて計画して下さるのでありがたい
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1		2	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26			1	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			5	・いつも行事に沿った取り組みや子どもが楽しめる活動内容をされている ・毎回違う活動でイベントが近づくとそれに合わせた制作活動もあり、子どもが喜んで持って帰ってくるので嬉しいです。
	⑨ 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	3	10	・知る限り、他の園の子どもとの交流は行っていないような気がします。 →現在、他園などとの交流の機会はありませんが、今後の検討課題とさせていただきます。
保護者への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				・利用開始前に丁寧に説明していただきました。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	1		1	

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	6	7	9	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・食事量やバイタルなどの体調面は当日の連絡帳に記載して頂けるとありがたいと感じます。 ・毎日の連絡帳が楽しみです。どの先生が記入したかがわかるとお迎えに行った際などに話せるのでより嬉しいです。 ・連絡帳やLINEで伝えている。たまに連絡帳に家庭の様子を書いてもそれに対して返事がないことがある。 <p>→貴重なご意見ありがとうございます。今後の連絡帳の記入の仕方等の参考とさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対応方法等で困ったときすぐに相談しやすく助かっている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEで相談することが多いですが、「会って話しましょう」と言ってくださりおひさまでゆっくりお話しすることができ、親の気持ちに寄り添ってくれとても嬉しいです。 ・対応方法等で困ったときなどに相談しやすく助かっている。 <p>→面談等、随時受け付けております。お気軽にご相談ください。</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	16	7	<ul style="list-style-type: none"> ・機会があれば保護者同士でお話しできる場があったら嬉しいです。 ・おひさまの保護者と会うことも話すこともないので保護者会が開催されれば嬉しいと思います。 ・保護者会？ ・特に希望しない <p>→様々なご家庭やお子様の状況等を踏まえ、現在開催の予定はございません。例年保護者会のご希望は頂きますので今後の検討課題とさせていただきます。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング等で相談させてもらうときにはとても丁寧に对应して頂いている。また送迎の際も少しでも相談事があったときには話を聞いていただけるので嬉しい。 ・たまに連絡事が伝わっていないときがある。 ・保育園からの要望を快く引き受けてくださってありがとうございます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・写真付きで様子がわかるので、毎日読むのが楽しみです。 <p>ありがとうございます。</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	4		9	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			2	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	4		12	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練…？
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4		14	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練…？

満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・前日に「明日はおひさまだよ」と伝えると「えー」と言ったりしますが帰ってくると「これ作った」と制作物を見せてくれたり、送迎の先生からの聞くその日のエピソードや連絡帳を見ると楽しんでいる様子が伝わってきます。
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	26		1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所や自宅に送迎して頂けるのはすごく助かる。相談事にも親身になって聞いてくださるので嬉しいです。 ・細かく説明をしてくださるので1日の様子がよくわかります。 ・今後ともどうぞよろしくお願いいたします。