

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表

事業所名 児童発達支援おひさま 梅ヶ丘事業所 保護者等数（児童数） 31 回収数 28 割合 90.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			1		・集団で活動するスペースの他、個別や小集団で活動するスペースもご準備しております。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27			1		・児童発達支援管理責任者を除き4名以上の職員を配置しております。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24				4	・バリアフリーは覚えていない。	・玄関前や玄関に段差はありますが、子どもが主として活動するスペースは大きな段差はありません。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	27				1	・生活空間も清潔で今の時期消毒もしっかりして下さって安心して活動している。	・日々の清掃や除菌とともに”次亜塩素酸水の噴霧”や”高機能空気清浄機”を使用し、空間除菌を徹底しております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28						
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び以降支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28					・子どもの事をしっかり考えて下さり、「できるようにしてほしい」と思っていることを色々な活動で取り組んで、細かく教えてくださっている。	・多くのニーズにお応えできるよう活動内容を全職員で立案しております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				2		・支援計画を職員全員で共有し、支援計画に沿った支援を意識して取り組んでおります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25				3		・週案を立て、運動遊びや制作などの机上活動をバランス良く取り組めるよう意識しております。また、個別での活動も週毎に取り組む内容を変えながら取り組んでおります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8			3	17	・保育所と併用しているの、あまり気にしていない。 ・コロナ禍で難しいのではないかな。 ・行事などは積極的に参加させている。	・コロナ禍もあり事業所としての交流や活動する機会を作ることが難しい状況であり、今後感染状況等をふまえて検討してまいります。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28						
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	1					・支援計画を作成し、同意をいただいております。また、日々の活動の様子を連絡帳や送迎の際にお伝えしております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	13	3	4	8	・困り事が生じた場合、LINE等ですぐに相談に乗っていただいている。 ・ペアレントトレーニングが具体的に何をやるのか分からない。	・担当者会議や連絡帳などでご家庭内でのお子様の対応方法の共有を行っております。	

保護者への説明	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真付きの活動報告がとてもありがたい。</li> <li>・日々試行錯誤の連続であり、何が課題かはなかなか分かりません。</li> <li>・連絡帳を詳しく書いてくださり嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。今後、なお一層努めてまいります。</li> </ul>
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に面談をしていただき、大変有難いです。</li> <li>・先生たちから勉強させてもらっている。</li> <li>・面談などはまだありませんが良くしていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談支援専門員との担当者会議とは別に、個別の面談やお電話でのご相談の対応も常時行っております。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	9	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ境遇の方と話をしたり、情報交換できる機会があればいいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策の観点から現在保護者会は行っておりません。今後、感染症等の状況をみながら検討してまいります。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の整備がされているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあればすぐに対応してくださっている。</li> <li>・LINEでのやり取りがとても便利で助かっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申し入れがあった場合、電話連絡や個別での面談など迅速に対応できるよう心掛けております。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の時にその日の事を報告してくれるので有難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や連絡帳、LINEなど様々な形で情報伝達が行えるよう体制を整えております。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも写真付きの報告があり、どのような活動をしたか詳しく教えてもらっている。</li> <li>・ホームページなどを確認できていない。</li> <li>・写真付きの連絡帳をいつも楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の連絡帳を通して、活動内容の報告や必要に応じてお知らせを配布しております。自己評価アンケートにつきましても弊社のホームページ内で掲載する予定です。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報に関する書類は全て鍵付きの書庫で保管しております。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15		1	12		<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルを作成し、定期的に避難訓練などを実施していますが、保護者様への周知方法は今後検討してまいります。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		1	13		<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵本や紙芝居を通して災害対応をお伝えしつつ、定期的に活動の中で避難訓練を実施しております。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・本当に利用出来て良かったです。</li> <li>・おひさまの時、玄関で座り行くのを楽しみにしています。</li> <li>・毎日「今日おひさま？」と聞いて楽しみにしています。</li> <li>・行くことを嫌がった姿をみたことがないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。今後より一層おひさまが通所を"楽しみ"に感じ、いきいきとお過ごし頂ける居場所となるよう努めてまいります。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。</li> <li>・インターホンが鳴ると真っ先に玄関に行き笑っています。</li> <li>・毎日写真付きの連絡帳が本当にありがたい。</li> <li>・とても親切にしてくれる。</li> </ul>	