

令和5年度 児童発達支援自己評価表（保護者様向け） 児童発達支援 おひさま

回収数 20/20人 回収率 約100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	1	未見学。 施設によっては庭がない場所もありましたがいろいろな工夫がされていました。 十分なのかなと思いますが大野城は少しせまいかなと思ってます。なるべく公園に行ってくれているので「はい」にしました。 室内は狭めですが、公園に連れて行くなどして工夫して頂いていると思います。 新しい事業所が綺麗で広がったので満足しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	1	職員の皆さんの顔写真入りの紹介があり、資格等の情報もあるので安心感があります。 職員紹介で人数と何の専門員かはわかっていますが、他の事業所とくらべたり、専門の方の日ごろの動きがわからない為どちらともいえないにしております。 配置数は十分で言語聴覚士がいれば尚良いと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	3	0	2	どの事業所も同じような造りになっているので、本人も戸惑わずにすんでいると思います。障害に応じはわかっておりません。 あまり目にする事がない為わかりません。本人が不自由を感じることはないと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	1	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	丁寧な聞き取りと支援計画書を作成していただきありがとうございます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	3	分かっていませんが、子どもが楽しんで行ってくれているのでそれで十分です。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	2	今日の活動からの情報量だけではどのような支援が行われているのか見てわかるものもあれば、わからない事もあるためどちらともいえないになります。不満などはありません。 日によって公園に行ったりなど様々な活動をしているため本人も楽しんでます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	3	屋内、屋外ともに様々な活動をしていただき、自宅では得られない刺激がたくさんあって大変ありがたいです。 毎日、1日のスケジュール内容がわからない為どのような工夫がされているかわからない。
	⑨	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	9	
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	1	覚えておりません。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	1	3	覚えていない…の方が正しいかな。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1	3	10	よく理解していないだけかもしれませんが。されていたらすみません。 相談するとお返事書いてくれます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1	1	1	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	2	1	定期的に親との面談、療育の様子をもう少し詳しく伝えていただける場があれば嬉しいです。 あまり感じてません。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	8	9	登園期間が短く詳しいことがわかりません。 必要ないです。 コロナなので仕方ないですし、仕事で忙しくなるので今のままの方が助かります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	1	たまに連絡帳のやりとりの中で「昨日あった出来事」を書いているけれどスルーされる時があります。先生方も忙しいので大変なのは分かっていますが。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	LINEでの伝達のため時間を気にせず連絡できる点や、文字で情報が確認できる点など利用しやすく助かっています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	1	6	連絡帳で写真つきの活動の様子を知らせてもらえるので、子どもの表情やどのような活動をしたのかがわかりとても安心感があります。 ホームページを見ていません。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	1	丁寧に説明がありました。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	2	8	不審者が入ってきた時などどのように対応するのか教えて頂けたら嬉しいです。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	2	6	避難訓練を実施していると聞いています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	1	一時保育の利用経験もほぼなくて、はじめは離れる時に涙していましたが、登園4回目位からは涙もなく、帰宅後に「今日〇〇したの?」と聞くとにこっと笑って「うん」と答えてくれています。 行くと楽しいようでニコニコで帰宅するが、行く時は行きたくないと言っている。本当に楽しそうに行っているみたいです。 嫌がってはないし行ったら楽しんでいっていると思いますが、最近行き渋ります。「明日はどこ行くの?」と毎日聞かれます。「おひさまだよ」と言うと「おひさま好き」と答え、毎回楽しく通所しています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	これまでスーパーでの買い物や病院等へつれて行くとウロウロして落ち着かなかったり、大声を出すことがありとても大変でした。事業所の支援のおかげで自分の時間や兄弟児との時間が確保でき、心身共にストレスが減り助かっています。また子ども自身も登園によって活動や経験の幅が広がり、成長の助けとなっています。本当にありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。 いつもありがとうございます。子どもの成長を感じます。 みなさんいい方で本当に助かっています。 もう少し療育要素が濃いとありがたいです。大野城の個別療育が始まるので期待しています。