

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所によって広さは違いますが子供が行く事が好きなのでとても楽しく過ごせていると思います ・雨の日でもお部屋で遊んだと楽しそうに話してくれます。 ・部屋がとても広く活動しやすいと思います <p>→物の配置や動線を工夫し、お子様方や職員も支援が行いやすいよう日々検討しつつ運営を行っております。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士だけではなく色々な分野の先生がいてとても良いです。 ・事業所に所属している人はわかっていますが、利用時に誰がいるのか、また先生ひとりひとりの専門性も覚えていないのが現状です。 <p>→人員につきましては必要な基準人数と追加で2～3名の人員が日々お子様方の支援に努めております。人員に変更、異動があった際にはその都度お知らせにて保護者の皆様へ発信を行っております。</p>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・階段も職員だけが使用出来るように柵がしてあり小さな子供に配慮が出来る。 <p>→法人内にて事業所内の雰囲気や職員の対応についてはなるべく差異の無いよう心掛けて取り組んでおります。また視覚的にお子様方へスケジュール等伝わりやすいよう絵カードの活用や展示物の工夫に取り組んでおります。ご利用のお子様1人1人の状況に応じてその都度見直し、改善に努めております。</p>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29			3	<ul style="list-style-type: none"> ・建物から部屋の中までとても綺麗にされていて良いです。 <p>→日々の清掃と併せて感染症予防対策も行っております。飲用可能な次亜塩素酸水による各所消毒、噴霧による空間の除菌、消毒を徹底しています。</p>
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	30			2	<ul style="list-style-type: none"> ・これから生活していくうえで私達の思いを読み取って計画書を作って頂いています。 ・子供も楽しんで活動出来ており、成長していると感じています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1		2	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で説明していただいた事を支援していただいています。 ・相談後対応を説明して頂けるので納得出来ています。 <p>→主に支援計画書に沿った支援を心掛けて取り組んでおります。支援計画書の内容に変更、更新があった場合には事業所内にて職員間での周知の徹底を行っております。</p>
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29			3	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動があり、本人が少しずつ成長しているのでもありがたい。 ・工作の作品が毎回感動しています。 ・活動内容を写真に残して頂いているのでわかりやすいし、子供も活動を話してくれる。プログラムも本人に合うよう考えて頂いていると思います。 ・おひさまで作ってくださる工作が可愛すぎます！色々なことをしてくださり感謝しています！ <p>→活動が固定化しないよう月案、週案の作成、実施後の振り返り、記録の保管を行っております。季節の活動なども可能な限り企画し、より多くの体験をして頂き通所を楽しみにして頂けるよう努めております。集団活動や個人活動など1人1人のその日の状況に応じてその都度変更や調整をしながら取り組んでおります。</p>
	⑨ 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	5	14	<ul style="list-style-type: none"> ・他事業所との交流はあり、いろんなお友達と関わることは出来ていると思います。 ・幼稚園の子供や支援の必要な子供と交流する中でどちらの環境からも色々刺激を受け成長していると感じています。 ・私達とはモニタリング等の交流がありますが、それ以外の活動の機会は聞いたことはありません。 <p>→事業所として立案をしての交流会等は実施しておりません。屋外や公共施設での活動の際、地域の方々や他園のお子様との関わりが多少ある程度です。</p>
保護者への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用する事業所の見学や説明があり分かりやすかった。 ・運営の中での小さな変更でも随時連絡がくるので助かります。 ・運営規定の方は良く思い出せません。 <p>→ご契約時に読み合わせとご説明をさせて頂いております。ご利用開始後もご不明な点等ございましたらご質問は随時受け付けております。その都度丁寧にご説明させていただきます。</p>
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別で話し合いがあり、支援内容の説明がありました。 ・面談等でも分かりやすく説明されています。

	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	1	4	14	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングがあれば参加してみたい。現在行われているのか分からない。 ・分かりませんが、自宅での関わり方について具体的に教えてくれて助かります（遊び中の不潔行為の対応、お箸の練習の進め方等）。 ・トイトレをしているのですが、毎回ではなくていいので時々状況を教えて欲しいです（食事の道具の使用状況等）。 <p>→研修会等でのトレーニングの開催は行っていません。ご家庭のご様子や保護者様のお悩み等の際にはお電話や連絡帳にてお知らせ頂きその都度お応えさせて頂いております。迅速な回答に努めるため普段より保護者様との情報共有や連携に引き続き取り組んでまいります。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎の際に先生よりお話を聞かせてもらっており、ありがたいです。 ・連絡帳やLINEで情報を共有出来るので安心して通うことが出来ています。 <p>→送迎時の保護者様への申し送りや写真付きの連絡帳での日々の活動の様子をお伝えし、よりご家族様に伝わるよう心掛けて取り組んでおります。モニタリングや担当者会議にも日々の記録を基に報告書を作成し保護者様へお伝えしております。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・相談をしたいことがあると、すぐに面談を行ってくれありがたいです。 <p>→モニタリング、担当者会議による定期的なご報告と併せて今後は必要に応じた面談やご報告の場を更に増やしていけるよう努めて参ります。電話等によるご相談も随時受け付けております。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	16	12	<ul style="list-style-type: none"> ・出来れば保護者の会があってほしいが…現在あるのか不明。 ・同じ小学校区の方は特に繋がれたら嬉しいなと思います。子供と仲良い子等も。 <p>→個人情報保護と感染症対策の観点から現在保護者会等の活動は行っていません。保護者の皆様のニーズをお伺いしつつ今後検討して参ります。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1			<ul style="list-style-type: none"> ・急な相談にも対応して頂いているので、とてもありがたいです。 ・送迎先の変更等、急な申し出にも関わらず対応していただき感謝しています。 <p>→お電話でのご相談は勿論の事、LINEでのご連絡や送迎時お会いした際のご相談等についても随時ご対応をさせていただきます。お応えにお時間を頂く場合もございますがその際にも迅速なご対応を全職員心掛けて取り組んでおります。ご利用希望の追加やキャンセルにつきましても保護者様のお手際の際にLINEにてご連絡頂いて構いません。事業所から皆様への共通のお知らせについてもLINEを活用しております。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時は小さなことでも保護者に連絡していただいています。 ・喋れない子供のために何かあった時に説明をもう少しして欲しい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23		2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは私もチェックしたことがありませんでした。 <p>→日々の活動のご様子については毎回写真が4枚挿入された連絡帳を1人1人に作成しお渡ししております。追加で直筆での申し送りや保護者様からのご家庭のご様子等の申し送りについても連絡帳を活用しております。定期的な会報の作成は行っていませんが活動のご案内や職員紹介等のお知らせをその都度お渡しさせて頂いております。自己評価の結果については当社のホームページにて掲載しております。</p>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前に個人情報の取り扱い同意書があり、写真の配慮もこまかく対応されていて良いと思います。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	2		11
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			14	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に実施したこと、その時にどうだったのかを覚えてもらっています。 ・定期的かどうかは不明。 <p>→定期的に事業所内にて各種訓練を実施しております。実施後には記録を作成し保護者様へのお知らせを行っております。紙芝居等を使用しての机上学習と実際に事業所外への避難訓練と併せて実施しております。不審者の侵入についての対策としては基本的に日中の室内での活動の際には施設して活動を行っております。保護者様や関係者以外の方は基本的に事業所内への入所をお断りしております。万が一不審者が侵入した際には施設可能な部屋に速やかにお子様を避難、誘導し安全の確保を第一優先に行います。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています。笑顔で行ってくれるので私達も安心してお願いしています。 ・子供は毎回楽しみにしており、その日の出来事を話してくれます。 ・いつも楽しみにしています。帰宅後、活動の様子を話してくれたり、連絡帳の写真を見るのが母も楽しみです。 ・先生がたたくさんいて、まだ少しだけ緊張するようですが、楽しいと言ってます！
	23	事業所の支援に満足しているか	31			1	<ul style="list-style-type: none"> ・私達の要望にも対応していただき、1年ごとにかなり成長しています。先生達も優しく満足です。おひさまさんと良かったです！ ・一緒に遊んだお友達の名前が出てきたり、制作の説明をしてくれたり、とても充実した時間となっているなど感じています。