

		チェック項目				ご意見・対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0	・運動場のような所はないものの公園などに行ったりと配慮がある為十分と思います。 ・のびのびできるスペースだと思います。 ・人数に対してのスペースは充分だと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	3	・利用者数に対し何人の職員配置かわからないが、先生たちの写真、名前、専門性をファイルにわかりやすくのっていて、安心感があります。→ <b>一人員につきましては必要な基準人員と追加で2～3名の人員が日々お子様方の支援に努めております。人員に変更、異動があった際にはその都度お知らせにて保護者の皆様へ発信を行っております。</b>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	2	・作業に集中するスペースと部屋がわかれていて1人1人に合ったことができますと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	・色々工夫されており、子どももマンネリせずいいなと思っています。 ・いつ伺ってもきれいに整頓されている。 ・手先を使った練習、あそびにいろんなパターンがあって、工夫されていると思います。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	1	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	2	<b>ご見学時、ご契約時の面談にてご本人と保護者様のご希望やニーズを伺いご利用開始時に支援計画書の作成を行います。作成後は保護者様の同意の基ご署名捺印を頂いております。通所中ニーズ、課題に変更等が発生した場合にはその都度保護者様への追加の聞き取りを行い変更、更新を行っております。</b>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	2	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	1	・利用日のせい、このところ公園に行けてないので、残念です。できたら公園にもつれて行ってほしいです。 ・食育やお買い物、外出などイベントが多く楽しみにしています。 ・課外保育等本人が好きなお遊びをトレーニングとして組み込んで頂き毎度行く度に違う楽しいことができるので楽しそう。 ・日々写真を見て違う作業、あそびをしていて新しい発見や学びがあると思います。
	⑨ 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	2	9	<b>事業所として立案をしての交流会等は実施しておりません。屋外や公共施設での活動の際、地域の方々や他園のお子様との関わりが多少ある程度です。</b>
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	1	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	3	0	8	<b>研修会等でのトレーニングの開催は行っていません。ご家庭でのご様子や保護者様のお悩み等の際にはお電話や連絡帳にてお知らせ頂きその都度お応えをさせて頂いております。迅速な回答に努めるため普段より保護者様との情報共有や連携に引き続き取り組んで参ります。</b>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2	0	0	・連絡帳でのやり取りが主な為 ・何をしたら何をできたかだけでなく、どこでつまづいたか、どんなことをして怒ってしまったかなど分かると嬉しいです。（個別療育に関しては詳細に書いて頂いているので現状通りが良いです）
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	1	・こちらの悩みや疑問に的確にアドバイスして頂きいつも助かってます。 → <b>モニタリング、担当者会議による定期的なご報告と併せて今後は必要に応じた面談やご報告の場を更に増やしていけるよう努めて参ります。電話等によるご相談も随時受け付けております。</b>

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	8	8	・保護者同士の活動や保護者会などがあったらいいなと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	0	・見学に行く時、電話でもスムーズに対応していただき、実際行って説明なども丁寧にしてもらえたのでよかったです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	・とても配慮してくれています。 ・ファイルに1日の活動がわかりやすくかいていくれていて、こんなことをして、楽しそうだなと思ったりしています。分かりやすいです。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	1	6	日々の活動の様子については毎回写真が4枚挿入された連絡帳を一人一人作成しお渡しをしております。追加で直筆での申し送りや保護者様からのご家庭での様子等の申し送りについても連絡帳を活用しております。定期的な会報の作成は行っておりませんが、活動のご案内や職員紹介等のお知らせをその都度お渡ししております。自己評価の結果については当社のホームページにて掲載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	2	アセスメント、個別支援計画書、契約書類等の個人情報につきましては事業所内の鍵付きの書庫にて保管をしております。日々の活動の記録等を保管している個人のケースファイルについても同様の保管を行い事業所外への持ち出しは厳禁としております。職員が閲覧可能な資料についても事業所内のみでの閲覧とし退勤時の施錠確認も徹底しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	0	6	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	6	定期的に事業所内にて各種訓練を実施しております。実施後には記録を作成し保護者様へのお知らせを行っております。紙芝居などを使用しての机上学習と実際に事業所外への避難訓練とを実施しております。不審者の侵入についての対策としては基本的に日中の室内での活動の際には施錠して活動を行っております。保護者様や関係者以外の方は基本的に事業所内への入所をお断りしております。万が一不審者侵入した際には施錠可能な部屋に速やかにお子様方を避難、誘導し安全の確保を第一優先に行います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	1	・保育園からの通所ですが、いつもうれしそうに行っていると聞いています。 ・幼稚園との併用なのでたまに嫌だといいます。もう少し公園にも行けたら喜ぶと思います。 ・毎回、楽しみにしています。活動内容も楽しめるように考えられていて、本人はたのしんでいます。 ・とても楽しみにしていますし、通所後はおだやかにすごしてくれています。 ・毎回笑顔で行って帰って来るので安心しています。 ・幼稚園とは違った少集団の中で配慮して頂き本人もおひさまに行った日はニコニコ帰ってきます。制作物もいつもお家に帰って姉と遊んだり誇らしげに「僕つくったよ!」と言ってきます。 ・楽しみにしている様子が見えます。充実して帰ってくる感じです。 ・行きはじめたばかりで親とはなれるのが不安なようですが、帰るときは楽しそうな顔をしていて、機嫌がいいです。 ・保育園からの通所ですが、いつもうれしそうに行っていると聞いていま
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	・いつも様々な取り組みをして頂きありがとうございます。今後もよろしくお願ひします。 ・もう少し公園にも行って体を動かしてほしいです。 ・本人がとても楽しんでいますし、毎回、先生方が目を配って下さっているのので、安心して預ける事ができ、とても満足しています。私達が気がついていない所も、気付いて下さる時がありとても助かっています ・こちらの悩み(その時々困り事)など相談をしたらすぐに対応してくれています。 ・おひさまに通い始めてから成長したと感じられますし、いつも様々な活動をさせていただいて子どもが楽しそうなのを嬉しく感じます。 ・様々な体験をさせて頂き本人もぐんと成長しました。先生方の温かいご支援いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・先生たちが優しく1人1人に対応してくれているんだなと思います。 ・いつも様々な取り組みをして頂きありがとうございます。今後もよろしく