

令和6年度 児童発達支援自己評価表（保護者様向け） 児童発達支援 おひさま 大野城事業所

回答率 38/46人 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2			個別・集団共に適切なスペース空間となっていると思う・適切化は分らないが子どもが活動するには十分な広さだと思っている。 →ご利用の人数や活動内容によって使用する部屋や物の配置を検討し適切なスペースで活動が行えるよう努めております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36			2	色々な専門性の先生がいてくれると思う。 所属している職員の人は分かりますが一人一人の資格や専門性までは覚えていないのが現状です。 専門職の先生が丁寧に記録をして頂き分かりやすいです →基準の人員に加えて2~3名の職員が日々勤務しております。複数の有資格者が所属しておりそれぞれの視点からお子様の成長を見守らせて頂いております。詳細につきましては連絡帳にて職員紹介のプリントも配布させていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36			2	個別の作業や活動を行うのに集中できるよう部屋が分かれていて配慮されていると思う。 →4部屋に1~3名づつ分かれて個別の療育を行っています。小集団での活動も行えるよう広さのある部屋やテラスなども活用して活動しています。トイレトレーニングの為、子供用のトイレや洗面台も設置しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37			1	綺麗だと思う。 子供達の活動に合わせた空間になって安心してお願いできている →日々の清掃と併せて感染症予防対策も行ってまいります。飲用可能な次亜塩素酸水による各所消毒、噴霧による空間の除菌、消臭を徹底しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	38				とても親身になって細かく計画されていると思う。 子供の様子や感情をよく見ていると感じる。先生との会話で気づかされる事もあり助かっている。 →利用開始時の面談や開始後の事業所での様子、ご家庭での変化等保護者様とお話させて頂き、計画書の作成を行い必要に応じて見直しや更新を行っております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1		2	各支援内容によって項目を選択しご本人様、保護者様のニーズに応じた計画の作成を心掛けております。またお子様の成長や環境の変化に応じてニーズや目標に変更が生じた場合にはその都度、面談等行わせて頂き対応をさせて頂いております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	2			少し難易度の高いゲーム遊びなども取り入れてよい経験をさせてもらっている。 →各お子様の支援計画を職員間で共有させて頂き、計画や目標に沿った活動を日々話し合いながら活動に取り組んでおります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	2		1	とても面白い工作なども多く単調ではない様々な体験が出来ていると感じる。子供が飽きない様に各種活動をしている。様々な活動を通して遊びの中で幅広い力がついてきているのを感じる。 →個別の活動を行う際、前回利用時に対応した職員とは別の職員が担当するようスケジュールを組み、活動内容も変化させることでお子様に対して様々な気付きが生まれるよう工夫を行っております。
	⑨	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2	10	12	担当者会議等で幼稚園と一緒に話をする機会はあるがそれ以外の活動については分からない。幼稚園と連携を取って情報交換を行ってくれる。 →お子様の併用利用先の幼稚園、保育園等との連携は保護者様のニーズに合わせて随時行っております。 交流会などの弊社主体のイベントや活動等は現在は行っていません。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37				1	説明はあったと思うがあまり覚えていない。 →ご契約時、契約書類のご説明をさせて頂く際に併せてご説明させて頂きます。利用開始後もご不明な点等ございましたら随時お答え致します。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37				1	支援計画書の作成時、更新時共に保護者様の同意を頂いた上でご署名を頂いております。作成後もお子様の成長や状況に応じて面談の機会を設けさせて頂き見直し等も行ってまいります。

裏面にもご回答お願いいたします

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	4	5	8	講習会などのペアレントトレーニングは実施しておりません。日々の保護者様との情報共有や関係各所との連携の徹底を行いご家庭でもご活用頂ける情報をお伝えしています。また保護者様からのご相談も随時受け付けており、電話面談や対面での面談などご希望に応じた対応をご提案させていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38				子どもの小さな変化にも気づいて声を掛けてくれる。様子や状況を細かく教えてもらえる。トイレの状況など毎回ではなくていいので教えてもらいたい。連絡帳などで1日の流れや状況が分かりやすく知れて良い。今後も就学を視野に入れてコンサルタントにお話出来るかと嬉しい。良くない行動があった時も教えて欲しい →保護者様への連絡ツールとして写真付きの連絡帳を活用させて頂いております。その中に活動の目的や実際のお子様のご様子など記載させて頂きより保護者様へ伝わるよう日々作成しております。また送迎時の対面での会話や電話、LINEでの共有など、内容や状況に応じた共有方法、頻度でのお伝えを心掛けて参ります。良かった点、出来た事は勿論の事、苦手な事や今後の目標なども丁寧にお伝えさせていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4			いつも丁寧に相談にのって頂き前向きな助言を頂きありがたい。面談の機会がありお話しはできたと思う。 →保護者様のご都合、ご希望をお伺いし面談の機会を設けております。こちらでご提案する機会以外でもご要望を頂きましたら随時ご対応させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	13	14	保護者会などがある分からない。難しいとは思いますが保護者会などがあればいいと思う。 →現在、保護者会などの開催は行っていません。 今後開催を検討する際には個人情報保護の観点などに十分留意し、検討を行います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	1			連絡帳でのやり取り以外でも電話などでの相談にのってもらえる。急な変更などにも柔軟に対応してもらえて助かっている。 →保護者様からのご相談やご利用予定、ご希望の変更につきましては電話やLINEにて随時承っております。またご相談内容や状況に応じてご対応に適した職員を選出しお伝えさせていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1		1	保護者様やご家族とご相談させて頂き、お子様の状況、ご家族の状況に適した情報共有の方法を検討し行って参ります。また状況に変化が生じた場合も迅速に対応させていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	4		5	活動のお知らせ、職員体制の変更などはその都度連絡帳もしくはLINEにて保護者様へ配信させて頂いております。ご協力いただいております自己評価については常時弊社ホームページにて公開しております。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37			1	ご契約情報、お子様のご利用状況などの個人情報に関する書類は全て鍵付きの書庫にて保管させて頂いております。職員の入職時、個人情報に関する誓約書を取り交わし勤務中に知り得た情報について原則社外への持ち出しの禁止、口外の禁止を徹底しております。関係各所との情報共有など必要な際には必ず保護者様へご確認の上共有致します。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28			10	訓練はしているが定期的かは分からない。避難訓練を実施しており「地震の際に机の下に隠れる」という事をちゃんと理解して安心した。 →法人内にて各種マニュアルの作成、見直し、更新を行っております。また各災害を想定した訓練を実施し、その記録を連絡帳にて保護者様へも発信しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2		9	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	5			活動自体は楽しんでいるが活き活きする日もある。出来る事が出来たり気持ちをコントロール出来たりと成果を子ども自身が実感できると良いと思う。先生やお友だちの話を家で良くしてくれる。いつもニコニコでとても楽しみにしています。帰ってきたら楽しかった事を伝えてくれる。その日の気分にもよりますが帰宅後は楽しかったと言っている。明日おひさまと伝えと「いやだ」と泣く日もある。とても楽しみに通っています。本人
	㉓	事業所の支援に満足しているか	38				支援内容、情報共に満足している。これからよろしくお願ひします。いつも気にかけて頂き何かある際には丁寧な対応で感謝している。丁寧に関わって頂きたくさんの発見があり日々の成長を実感している。連絡帳の写真をいつも楽しみに見ている。とても満足している。相談等にもいつも迅速に対応してもらえて助かる。 →お忙しいところアンケートにご協力頂き、また沢山の貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。この度頂戴致しましたご意見を社内でも共有させて頂き今後の事業所運営に活かして参ります。

裏面にもご回答お願いいたします