

		チェック項目				ご意見・対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37			1	・十分だと思います ・外遊びは好きな息子は「広場がない！」と少々不満を言っておりましたが、室内は広く伸び伸びと動ける空間が準備されていると感じました →1回に療育部屋、2階に運動ルームと個別の部屋があります。また、活動の内容によってはグループ分けを行い、活動スペースを広く確保できるよう工夫しております		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	37			1	・十分適切だと思います ・専門職の先生が多数在籍されており、丁寧に記録していただき、分かりやすいです（活動内容や本人の課題等） ・子ども1人1人に寄り添える体制が作られていると思います →日々、基準の職員数+2名以上で配置しております		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31				7	・遊ぶスペースや学習のスペース等、分かりやすく分けられていると思います	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35				3	・清潔にされていると思います	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	38				・子どもも楽しんで活動できており、成長していると感じています ・問題が生じた時、どのようにしたらいいか一緒に考えてくださっていると感じ、心強く思っております →会議や面談時に保護者様、関係機関の方と情報共有を行い、支援計画書を作成しております		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36				2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	1				・面談で説明していただいたことを支援していただけてます。 →支援計画書をもとに、日常生活の中で具体的な支援を行うよう心がけております。その中で、達成できた課題や新たな課題を見直すようにしています	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33				5	・非常に工夫されていると思います。日々の製作のバリエーションもとても豊富で、調理体験や鉄棒・跳び箱などの運動、書道までさせて頂いて。絵の具、水遊び等びっくりです!!すごいと思います。 ・室内プログラムや外遊び等、子どもが飽きないよう工夫されていると思います。 ・様々な活動があり、幅広く経験することで少しずつ成長が感じられています ・色々な制作があり、本人も楽しめているようで、帰ってから「これおひさまで作ったよ!」と必ず見せてくれます	
	⑨ 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10		6		22	・遠方からの通所なので、地域の他の園との交流は分かりません ・交流があるのか把握しておりません →交流会等は実施しておりません。公園や公共施設での活動の際、地域の方々や園のお子様1との関わりはございます。	
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38				ご契約時にご説明しております。ご利用開始後もご不明点がある場合には、随時ご説明しております。		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	1				・面談等でも分かりやすく説明されています。 →ご利用開始時、支援計画書の更新時にご説明しております。今後も分かりやすく丁寧な説明を行ってまいります	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	2	5	12	・トレーニング等行われているかもしれませんが、参加していないので分かりません。 →研修会等のトレーニングは行っていません。ご家庭での困りごとやお悩みの際には、ご希望に応じてお電話や面談でのご相談に対応しております。今後もご家族様との連携を密に行い、ご家族様への支援に取り組んでまいります		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎の時に話を伺っています。 ・毎回、様子を写真付きで連絡いただけ、いつも安心しております ・子どもの小さな変化に気付いて声をかけていただいたり、その時の状況や様子等、細かく教えていただき、安心してます ・タイムリーに分かるとなお嬉しいです。子供とその日に活動したことが話せます。 <p>→連絡帳でお渡しできる活動内容が前回ご利用時の活動となるため、備考欄に本日の活動内容を書き、丁寧にお伝えするよう心掛けてまいります</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・育児への助言は頂いていないかと思います ・いつも優しく丁寧に相談に乗っていただき、心強いです。また、話しやすい雰囲気、明るく前向きな助言をいただき、ありがとうございます <p>→モニタリング、担当者会議による定期的なご報告と併せて、必要に応じた面談やご報告の場をさらに増やしていけるよう努めてまいります。また、お悩み等ある場合には適切にお応えできるよう取り組んでまいります</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	12	18	<ul style="list-style-type: none"> ・参加していないので、行われているかもしれませんが分かりません ・父母の会など参加したことがないので分かりません <p>→個人情報保護の観点から現在は保護者会等は行っておりません。保護者様のニーズをお伺いしつつ、今後検討してまいります</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37			1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあったら、すぐにメールで対応していただいています ・引継ぎシートを依頼した際、丁寧でとても分かりやすくまとめられたものを迅速に作成していただきました ・連絡帳でのやり取り以外でも、気になることがあったら電話等で相談に乗っていただいたり、直前の変更も柔軟に対応していただき、感謝しています <p>→ご相談等については随時対応しております。お応えにお時間を頂く場合もございますが、その際にも迅速な対応を心掛けて取り組んでおります。ご利用希望の追加やキャンセルにつきましても、連絡帳、LINEや送迎時にご連絡いただいても構いません。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38				<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時は小さなことでも保護者に連絡していただいています。 ・『今日の活動』（連絡帳）を通して、子どもの様子が分かるため助かります。 ・連絡帳や送迎時にお聞きしています ・写真付きの活動報告書は毎回楽しみです。我が子はまだなかなか言葉で伝えられないので、写真を見て指さして伝えようとしてくれます ・今日の活動の様子が当日のものだと尚良いと思います。手書きの当日の備考も丁寧に書かれてあり、先生方も二重に大変そうだと思います。 <p>→4枚の写真付きの「今日の活動」を連絡帳にてお渡ししておりますが、当日の写真を入れた「今日の活動」を作成するにはお時間を頂戴しなければなりません。今後検討していきたいと思っております</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	2	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳、プリント、メール等で発信されています <p>→日々の活動の様子につきましては、写真付きの連絡帳を作成しお渡ししております。定期的な会報の作成は行っておりませんが、活動のご案内や職員紹介等のお知らせをその都度お渡ししております。自己評価の結果につきましては、当社のホームページにて掲載しております。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37			1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33		1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練がとても思い出に残っているようで、その時のことをよく話してくれます。公園・公民館に行く、ずっと看板を見ています。 ・事業所で訓練されていると思います <p>→法人内で作成した「おひさま各種マニュアル」を周知、使用しております。昨今の災害事情を踏まえ、必要に応じて見直しを行っております。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34			4	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所で訓練されていると思います ・実際に身につけていると思います。火災の時の対応方法を子どもから教わりました。 ・避難訓練が実施されており、「地震が起きた時は机の下に隠れる」と言うことを、ちゃんと理解していて、安心しました。 <p>→2ヶ月に1回、防災週間ウィークを設定し、避難訓練や防犯訓練に取り組んでおります。また、通学時に想定しうる状況に備えるために日頃から絵本や紙芝居での学習を行っています</p>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	37			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは毎回楽しみにしており、その日の出来事を話してくれます。 ・おひさまに通う日は楽しいようで、次はいつ？と確認しています。 ・毎回嫌がることなく、楽しく通っています ・帰ってきたら、楽しかったことを伝えてくれます ・その日の気分にもよりますが、帰宅後は「〇〇をした！楽しかった！」と話してくれます ・少しの期間、通所を拒否した時期がありましたが、行けば必ず「楽しかったー」と言っていました。いけなかった時期が悔やまれます・・・
	㉓	事業所の支援に満足しているか	38				<ul style="list-style-type: none"> ・おひさまにめぐり会えて本当に感謝です。スタッフの皆様ありがとうございます!! ・子どもが毎回楽しく通っており、送迎していただけるので通うことができ助かっています。 ・子供が楽しく通っていますし、いろいろな対応を迅速にいただいておりますので、不安もなく利用しています ・先生方が息子と丁寧に関わってくださり、たくさんの発見がありました。日々の成長を実感し、本当に感謝しています