

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				・個人になれるスペースもある。 ⇒基準上、適切なスペースとなっております。多くの時間を過ごす療育ルームの他に個別の活動をお部屋やテラスを活用してスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			3	⇒開所時間中は必要な基準人員以上の配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22			1	⇒建物は玄関入口に段差がありますが、室内は段差など障害物を出る限り排除し安全と生活しやすさに努めております。必要に応じた視覚支援などの配慮も行ってまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				⇒終業後は必ず清掃と次亜塩素酸水による消毒を行っております。併せて活動中も噴霧器による次亜塩素酸水の噴霧、常時換気を徹底しております。アレルギー児童への安全の配慮から、昼食後・おやつ後に清掃の時間を設けております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	23				・困っていることに対して、現実的な計画がされている。 ⇒ご見学時に保護者様から聞き取りを行い、情報を基にアセスメントシートの作成を行っております。その上で、ご契約・ご利用開始となった際に支援計画書の作成を行っており、利用開始後も保護者様やご本人の様子を伺い必要に応じて更新、変更を行っております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	2		2	・児童発達支援ガイドラインの内容は分からないが、各項目を適切に選択されているとは思う。 ⇒児童発達支援ガイドラインに沿って個別支援計画書を作成しています。ご本人様及び保護者様のニーズを伺い、必要な項目を選択し、支援内容を設定しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23				・本人の事をよく見て、支援を考えてくれているのが伝わってきます。 ⇒個別支援計画書を全職員間周知の上での支援を行っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1			・様々な活動があり、幅広く経験する事で少しずつ成長が感じられている。 ・いつも楽しそうな行事や製作などを行っている。 ⇒毎月の職員会議で活動プログラムの立案を行い、活動が固定化せずお子様が様々な経験値を重ねることができるよう取り組んでおります。
	⑨	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	2	13	⇒公園や公共の施設での活動により地域のお子様と過ごす機会があります。事業所として立案をしての交流会等は実施しておりません。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				⇒ご契約時に契約書・重要事項説明書等のご説明を行っております。ご不明な点が発生すれば、随時ご説明をいたします
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22			1	⇒作成した支援計画書の内容について保護者の同意の上のご署名をいただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	3	2	10	・これまでは家族支援プログラムなどは重要視していなかった今後増えると嬉しい。 ⇒保護者研修会は行っておりませんが、日々お子様の発達状況等に沿った助言が行えるよう努めております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23				・身体の状況など細かく見てくれている。 ⇒送迎時や写真付きの連絡帳を通じて状況の報告行っております。また、お電話や対面での相談等も随時ご対応させて頂いております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		3	⇒電話、LINE、送迎時、面談時等随時ご相談は受付を行っております。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	6	13	<ul style="list-style-type: none"> ・必要性を感じていない。 ⇒様々な環境のご家庭のご意向から、父母の会の活動等、開催予定は現在ありません。貴重なご意見を元に今後も検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	1	1	⇒連絡帳、LINE等の活用によりご相談等を随時受け付けております。お電話や直接お会いしての面談等も実施しております。また、苦情相談に関しては事業所内に窓口も設置しており、事業所内での周知を徹底し、真摯な対応を心掛けております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがなかなか言葉で伝えられないので、写真付きの連絡帳をみて指差しで伝えてくれている。 ⇒保護者様との日々のやり取りには写真付きの連絡帳を活用し活動の様子がより伝わるように努めております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3		8	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEや連絡帳で情報を見ている。会報やホームページ等は見えていない。 ⇒ご利用の際には必ず一人一人に写真付きの連絡帳を作成しお渡ししております。定期的にお知らせやお便りを発行しております。保護者様向け及び事業所向けの自己評価の結果を、随時ホームページにて公開しております
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23				⇒個人情報については常時鍵付きの書庫にて保管をし、閲覧に関しても所属の職員のみとし事業所内に限った閲覧を徹底しております
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		8	⇒法人内で共通のマニュアルを作成し、周知を行っております。それに基づき、事業所内にて定期的に訓練を行っております。訓練の様子等は写真付きの連絡帳にてご家族の方へもご報告しております。また、実施した際には訓練記録の作成をしております
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3		10	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがおひさまでなく保育園を希望する日もあります。 ・おひさまを楽しみに通っていたので、卒園が寂しく感じる。 ・保育園からおひさまに行く際に、保育園のお友だちと離れるのが寂しいようです。 ・楽しみにしている日と行き渋る日と日によって別れる。 ⇒貴重なご意見をありがとうございます。通所を楽しみにできるよう様々な活動を取り入れてまいります。行き渋りなどが見られた際もお子様の心の負担に寄り添いながら丁寧な関わりを大切にしております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の写真をいつも楽しみにしています。活動の様子を知ることもでき、楽しんでいる様子も伝わってきます。 ・家庭の予定などに合わせて対応頂き、ありがとうございます。 ⇒安心して通所して頂けるよう今後も環境を整えてまいります。ご相談などございましたらお気軽にお声掛けください。