

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24			2	・運動場のようなところはないものの、公園などに行ったりと配慮がある為十分と思います ・活動しやすいと思います
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23			3	・保育士だけではなく口腔専門など、いろんな先生がいて相談しやすい →事業所間で専門職会議を設けており、全事業所で同じ取り組みができるようにしております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1		5	・2階にあがる階段前にゲートがあり、子どもへの安全性に配慮がある ・同伴通園しているこぐま園では、カームダウンエリア（一人で落ち着く場所）や、個別活動に集中したいときに視覚情報を遮断する為のプラスチック段ボールの仕切りが活用されていたが、おひさまがどこまで取り組んであるかわからないため →カームダウンエリアに関しては、専用の場所はありませんが、個人個人で落ち着く場所があり、そちらで切り替えの時間を設けています。また、制作など活動内容によっては、小部屋で2.3名ずつ活動することで集中して取り組む様子が見られます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23			3	・広々としていて、見通しもよく子ども達にとってもとても心地よさそうだと感じます ・いつ伺っても建物外、内ともにきれいに整頓されている
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	26				・日々の様子をしっかりと見て時間を作って説明してくれるので子どもの成長がよくわかります ・これから生活していく上で保護者の思いを汲み取って計画書を作成してくれている。 ・課題や状況にあった計画だと思う
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			2	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24			2	・個別の事業所では本人に合った支援の内容をしていただけていると思います。プログラムも細かく連絡帳に記入して頂けて、本人の様子もわかりやすいです。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1		2	・いろんな活動があり、成長が見られるのでありがたい ・季節に合った制作や行事をたくさん取り入れて頂き、様々な経験と楽しみを得ています ・日々いろいろな工作や遊びをしてくれている。
保護	⑨ 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	5	11	・他事業所との交流はあり、いろんなお友達と関わることはできていると思う ・幼稚園、保育園の園庭を借りて遊んだり、保育の見学、交流などがあると、子どもたちの世界がさらに広がって良いと思う。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			・運営の中での小さな変更でも随時連絡がくるので助かります

者 へ の 説 明 等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	1	2	・個別の面談があり、支援内容の説明があつてよい。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	2	3	9 ・相談をすると、自宅での関わり方を具体的に教えてくれて助かります（遊びの中の不潔行為の対応、お箸の練習の進め方など） ・ペアレントトレーニングがあれば参加してみたいが行われているかわからない →連絡帳や送迎時にお話をさせて頂き、必要に応じて面談もしております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	24	2		・毎回写真付きで連絡帳を書きいただき、一日の流れや事業所での様子がよく知れてうれしいです ・写真付きの記録で、家で見ることの少ない表情や療育の様子がわかって大変ありがたい。 ・送迎時にもどんな様子だったか、どんな活動をしたか等口頭で教えてくださり安心感がある ・トイトレの状況や、スプーンの使用状況など、時々で良いので教えてもらいたい
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	・面談でいろいろお話できています ・相談したいことがあると、すぐに面談を行って来てありがたい。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	12	9 ・個人的には保護者同士の関わりは必要と思っていない。その分先生が寄り添って傾聴してくれるので満足している ・できれば保護者の会があればいいと思う ・同じ小学校区の方は特につながれたら嬉しいと思う。息子と仲が良い子など。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25			1 ・急な相談にも対応していただいているのでありがたい。 ・不安なことや本人の様子について相談するとすぐ答えてくださり心強い。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			1 ・Lineや連絡帳での連絡がいつでもできます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	4		8 ホームページはチェックしたことがない。
非 常	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23			3 ・利用する際に個人情報の取扱説明書があり、写真の配慮もこまかく対応されていてよい。 ・連絡帳様に撮影した写真はその日の内に削除し、お預かりしている情報も鍵付きの収納を利用し、取り扱いには細心の注意を払っております
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	3	1	3 ・利用する際に説明書に記載されているので、それ以外のことは直接確認しています。

時 等 の 対 応	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23		3	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で、避難訓練の実施と、その時の様子を教えてくれる子どもたちと火災や地震等の状況を想定し、避難訓練を実施しております。紙芝居や絵本を用いてお話をしたり、実際に警報音を鳴らして、避難所まで行く練習をしております。
満 足 度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日とても楽しみにしています。笑顔で行ってくれるので、私たちも安心してお願いしています。 ・お友だちの名前を覚えるのに時間がかかりましたが、お友だちがいる喜び、楽しさをたくさん感じることができるようになり嬉しく思います。 ・朝は機嫌によりますが、帰りはいつも楽しそうにしています。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・私たちの要望にも対応して頂き1年ごとにかなり成長していると感じます。先生方も優しく満足です。 ・いつも丁寧なご支援、ご指導をありがとうございます。感謝でいっぱいです！ ・先生方が優しく、いつも色々なことを教えてくれたり経験させてくれて感謝しています。